

מכרז/חוזה
מס' 297/95/11

חברת כביש חוצה ישראל



**לקבלת שירותי ניהול, ייעוץ
וליווי לניסוי לבחינת השפעת
תמריצים שונים על מאפייני
נסיעה – לעידוד נהיגה
סביבתית וחברתית**

נובמבר 2011

תוכן עניינים

1. רקע כללי למכרז
2. חוברת תנאי המכרז ונספחיה (מסמך א')
3. הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה ונספחיו (מסמך ב')
4. טיוטת בקשה לקבלת מידע (RFI) (מסמך ג')

רקע כללי למכרז



מכרז/חוזה מס' 297/95/11 לקבלת שירותי ניהול, ייעוץ וליווי לניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים על מאפייני נסיעה - לעידוד נהיגה סביבתית וחברתית

רקע כללי

- א. הרכב הפרטי הוא אמצעי התחבורה העיקרי הקיים כיום בארצות המערב. כ- 83% מק"מ הנוסע היבשתי ב- 25 מדינות הקהילייה האירופית נעשים ברכב פרטי, בדומה למצב בישראל. בארה"ב שיעור זה גבוה מ- 90%. בישראל, צי הרכב עומד כיום על כ- 2.4 מיליון כלי רכב, וקצב הגידול שלו הוא כ- 4% בשנה. בשנת 2020 צפוי מספר כלי הרכב להגיע לכ- 4 מיליון.
- ב. נתוני צי הרכב בארץ ופוטנציאל הגידול שלו מצביעים כמובן על הגדלה רצופה של הביקוש לנסיעות; בעקבות כך תגדל הצפיפות בכבישים - לה השלכות נלוות גם בתחום הסביבה /זיהום האוויר (בעיקר באזורים צפופי אוכלוסייה), אבדן זמן ובטיחות. אבל אלו גם השלכות על המשק בכללותו.
- ג. מדינת ישראל מתמודדת עם מצב זה על-ידי הגדלת היצע הדרכים, שיפור התשתית ושדרוגה ובהשקעות בתחבורה הציבורית. יחד עם זאת, במקביל להשקעות בתשתית, יש צורך לבחון עצם השימוש של הרכב הפרטי ברשת הכבישים, תוך ניסיון למצוא פתרונות לניצול מושכל יותר ברכב - ובתשתית - ביחס למצב כיום.
- ד. כדאיות ההחזקה והשימוש ברכב פרטי מנקודת מבטו של בעל הרכב מושפעים כיום מהיטלים קבועים (מס קניה, אגרות רישוי) ומשתנים (מס הדלק), אך אלו, באופן ובהיקף שהם מוטלים כיום, אינם מביאים לידי ביטוי את המרכיבים הרבים הנוגעים לאופן השימוש ברכב הפרטי, למשל מועד הנסיעה ומיקום הנסיעה. עקב היות מיסי הרכב ממוקדים באופן חלקי בלבד בהשפעות השונות שיוצר השימוש ברכב הפרטי, הם אף מטילים נטל לא הוגן בהתייחס למקום מגוריו של בעל הרכב ומשימוש בו בשעות הפנאי.
- ה. החלטת הממשלה מספר 2008 מיום 15.07.2010 קבעה כי יש לבחון מהלך רב שנתי, שמטרתו לבחון מיקוד עיקר נטל התשלומים בעלויות המשתנות בענף הרכב על מנת ליצור הפנמה טובה יותר של העלויות החיצוניות בקרב הנוסעים ברכב הפרטי. מטרת ההחלטה לנסות ולשנות את תמהיל ההיטלים על מנת לשרת מטרת תחבורתיות, שבראשן הגדלת רווחתם של המשתמשים בכבישים ושל המושפעים מכך. הניסוי שפרטיו יתוארו להלן, נעשה במסגרת כוונה של הממשלה לגבש ולבחון פתרונות מתקדמים, מבוססי טכנולוגיה, שיוכלו להתמודד עם בעיות התחבורה האמורות באופן נכון והוגן יותר לעומת השיטות הקיימות. המודל הנבחן, שכולל תמריצים שונים (לרבות תמריצים כספיים) בהתאם למגוון הגורמים והמאפיינים של השימוש ברכב פרטי, מהווה ניסיון ראשוני וחלוצי לבחינת כלי מתקדם שיעודד נהיגה סביבתית וחברתית יותר.
- ו. בכך מצטרפת ישראל למדינות מתקדמות כגון ארה"ב, הולנד, בריטניה, סינגפור ושוודיה הנמצאות בשלבים שונים של ניסויים טכניים והכנת חלופות מדיניות הרוותמות טכנולוגיה ותמריצים שונים, לרבות תמריצים כספיים, על מנת לסייע בניהול הביקושים לשימוש ברשת הכבישים.

חוברת תנאי המכרז ונספחיה (מסמך א')



מכרז מס' 297/95/11 לקבלת שירותי ניהול, ייעוץ וליווי לניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים על מאפייני נסיעה – לעידוד נהיגה סביבתית וחברתית

תנאי המכרז

1. **מבוא**
- 1.1 **כללי**
- חברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן: "החברה" או "המזמינה") מזמינה בזאת קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם למתן שירותי ניהול, ייעוץ וליווי של ניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים, לרבות תמריצים כספיים, על מאפייני הנסיעה.
- 1.2 **עיקרי הניסוי**
- 1.2.1 בכוונת החברה לערוך ניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים, לרבות תמריצים כספיים, על מאפייני הנסיעה.
- 1.2.2 במסגרת הניסוי יתבצע ניטור נסועת כלי רכב של מתנדבים שיבחרו לצורך זה מתוך קבוצת משקי בית שיתנדבו להשתתף בניסוי. כמות משקי הבית שבכוונת החברה לשתף בניסוי הנה כ - 1,200. הניטור יכלול את צבירת נתוני הנסועה הבאים: מקום, אורך, ומועד הנסיעה. במסגרת הניסוי תתבצע השוואה של מאפייני הנסיעה בשני מצבים: עם תמריצים שונים, לרבות תמריצים כספיים, ובלעדיהם, כאשר התמריצים השונים יכוונו לעודד נהיגה סביבתית וחברתית וניצול מושכל יותר של תשתית הכבישים. ניטור הנסיעות יתבצע בכל הארץ.
- 1.2.3 במסגרת הניסוי יותקנו ברכביהם של המתנדבים כאמור התקנים טכנולוגיים שונים אשר באמצעותם ניתן יהיה לנטר את נסועת כלי הרכב האמורים. ההתקנים כאמור יותקנו ויופעלו על ידי מפעילים שייבחרו בהליך מאוחר יותר שיפורסם על ידי החברה ("המפעילים"), ולאחר שהחברה תפרסם בקשה לקבלת מידע (RFI) ביחס לטכנולוגיות הקיימות כיום לניטור נסועת כלי רכב. מצורפת למסמכי המכרז, טיוטת ה-RFI שבכוונת החברה לפרסם. **למען הסר ספק מובהר, כי הליך זה אינו לבחירת המפעילים וכי המציע שייבחר בהליך זה יסייע לחברה בכל הקשור לבחירת המפעילים וההתקשרות עמם.**
- 1.2.4 **עיקרי הניסוי (בשלב זה טרם התגבשו כל עקרונות הניסוי, והאמור בסעיף זה להלן מובא רק לידיעת המציעים, ואין בו כדי לחייב את המזמינה)**
- 1.2.4.1 כל אחד מהמפעילים שייבחרו להתקין ולהפעיל את ההתקנים במסגרת הניסוי ייתן שרות ל- 300 עד 500 כלי רכב. כוונת החברה היא שכל מפעיל יפעל בטכנולוגיה שונה, וזאת על מנת לבחון את מגוון הטכנולוגיות הקיימות. כל כלי הרכב של משק בית של מתנדב הלוקח חלק בניסוי חייבים להשתתף בו.
- 1.2.4.2 למפעילים ישולם תשלום חודשי עבור חלקם בניסוי.
- 1.2.4.3 להלן **דוגמא** למנגנון ההטבה שיחול על המתנדבים שישתתפו בניסוי בנתונים חודשיים:

- א. רכב המשתתף בניסוי יקבל זיכוי של 250 ₪ לחודש.
- ב. כל רכב המשתתף בניסוי יחויב בתשלומים שיגזרו מתוך אורכי הנסיעות ומאפייניהן. החיוב האמור יבוצע על ידי הפחתת הזיכוי החודשי אותו יקבל כל מתנדב בגין כלי הרכב המשתתף בניסוי.
- ג. אם סך החיובים בגין כלי הרכב (כאמור בסעיף ב' לעיל) לא יעלו על 100 ₪ בחודש, יקבל המתנדב את סכום הזיכוי במלואו.
- ד. כאשר סך החיובים בגין כלי הרכב יעלה על 100 ₪, תחל הפחתה של התשלום החודשי האמור בסעיף א' לעיל, כאשר ההפחתה תגיע ל- 250 ₪ תפסק ההתחשבות, כך שבכל מקרה מתנדב לא יידרש לשלם מכיסו כל תשלום, ולכל היותר לא יהיה זכאי לתשלום.
- ה. בנוסף, כל בעל רכב יקבל תשלום בסך 500 ש"ח לשנה כדמי השתתפות בניסוי.
- ו. רכב שיתגלה בו ניתוק או שיבוש של המערכת לא יקבל כל זיכוי באותו החודש.
- ז. המבנה של התשלומים וגובה התשלום לק"מ נסיעה יכולים להשתנות במהלך הניסוי ויכולים להיות שונים עבור קבוצות משתתפים שונות.

1.3 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא ל - 3 (שלוש) שנים, עם זכות ברירה (אופציה) לחברה להאריך את תקופת ההתקשרות ב - 3 (שלוש) תקופות נוספות, בנות שנה כל אחת.

1.4 לוחות זמנים

לוחות הזמנים להליך הם כדלקמן:

-	פרסום המכרז	-	7 בנובמבר 2011
-	מפגש מציעים	-	21 בנובמבר 2011
-	מועד אחרון לשאלות הבהרה	-	28 בנובמבר 2011
-	מועד הגשת ההצעות	-	12 בדצמבר 2011

החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים להליך, בהודעה שתינתן למציעים.

2. מטרת העבודה, תיאור כללי של השירותים

2.1 מטרתו של מכרז זה הינה קבלת שירותי ניהול, ייעוץ וליווי של הניסוי המפורט לעיל.

- 2.2 המכרז הינו על תשומות כוח אדם מיומן, שירותי מזכירות ותשלומים, והכול כמפורט במסמכי המכרז. ככל שיהיה צורך בכוח אדם נוסף, באמצעים או בשירותים נוספים, המציע הנבחר ישכור שירותים אלה באישור החברה ותמורת כיסוי עלותם על ידי החברה.
- 2.3 השירותים אותם יתבקש המציע הזוכה לספק למזמינה הנם :
- 2.3.1 **איתור וגיוס 1200 מתנדבים להשתתפות בניסוי ;**
- המציע הזוכה יידרש לגייס ולמייין את המועמדים לשמש כמתנדבים לניסוי וזאת לפי מאפיינים דמוגרפיים, תחבורתיים ואחרים, כפי שיוגדרו על ידי המזמינה, לרבות כל פעולה הנדרשת באמצעי התקשורת, פרסום וכיו"ב.
- 2.3.2 **תחזוקת קובץ נתוני המתנדבים לפי הוראות המזמינה ובכפוף לכל דין ;**
- 2.3.3 **תדרוך והכשרה למתנדבים והחתמה על חוזה השתתפות בניסוי בין המציע הזוכה לבין המתנדבים ;**
- החוזים כאמור יקבלו את אישורה של החברה מראש והמציע הזוכה יפעל בעניין זה בהתאם להנחיות והוראות החברה.
- 2.3.4 **תאום התקנות הציוד של המפעילים בכלי הרכב של המתנדבים, ובכלל זה, להוות את הגורם המקשר בין המפעילים למתנדבים ויודא התקנת הציוד כאמור ;**
- 2.3.5 **טיפול בתשלום למתנדבים על היבטיו השונים ;**
- מובהר כי התשלום למתנדבים יעשה מתוך תקציב שייועד לכך, בהיקף ובאופן שייקבע על ידי החברה על פי שיקול דעתה, והכול באופן שהמציע הזוכה לא ייאלץ לממן תשלומים אלה במימון עצמי.
- 2.3.6 **טיפול בתשלום למפעילים על היבטיו השונים ;**
- מובהר כי התשלום למפעילים יעשה מתוך תקציב שייועד לכך, בהיקף ובאופן שייקבע על ידי החברה על פי שיקול דעתה, והכול באופן שהמציע הזוכה לא ייאלץ לממן תשלומים אלה במימון עצמי.
- 2.3.7 **העברת שאלונים וראיונות למתנדבים במהלך הניסוי ;**
- ראיונות מתנדבים במהלך ביצוע הניסוי יתבצעו על פי הצורך ובהתאם לשיקול דעתה של המזמינה.
- 2.3.8 **בקרת המפעילים ;**
- מובהר כי המציע הזוכה יתבקש לבצע בקרה על עמידתם של המפעילים במילוי מטלותיהם, כפי שיוגדרו בהסכם שיחתם עם המפעילים, ובהתאם להוראותיה של החברה לשם הבטחת עמידת המפעילים בהתקשרות עימה.
- 2.3.9 **ריכוז נתוני נסועה מהמפעילים וניתוחם ;**
- 2.3.10 **טיפול בהקמה ואחזקה של אתר אינטרנט שבאמצעותו יתקיים קשר עם המתנדבים ובו ימצא מידע על יתרת הזיכוי העדכנית שלהם ;**

- 2.3.11 **טיפול בהפעלת מרכז שרות לקוחות טלפוני;**
- 2.3.12 **ניהול תקציב הפרויקט;**
- 2.3.13 **יצירת קשר מיידית עם מתנדב כאשר קיים חשד לניתוק ו/או שיבוש;**
- 2.3.14 **סיוע מנהלתי ומקצועי לצוות הניהול מטעם המזמינה, ובכלל זה, סיוע בעריכת הליכים תחרותיים ו/או מכרזים, שכירת שירותים מגורמים נוספים, הכול על פי הנחיות המזמינה ו/או מי שיפעל בשמה ו/או יוסמך על ידה.**

2.4 דרישות כוח האדם

השירותים המפורטים לעיל יינתנו על ידי המציע הזוכה באמצעות אנשי צוות המועסקים ו/או שיועסקו על ידו או הפועלים ו/או שיפעלו בשירותו בהתקשרות ישירה עימו, כמפורט להלן:

2.4.1 **ראש צוות -** בהיקף של משרה מלאה; על ראש הצוות לעמוד בכל התנאים המפורטים להלן:

2.4.1.1 בעל ניסיון של 2 שנים לפחות משנת 2001 ואילך בגיוס ו/או ניהול ו/או הפעלת 500 עובדים ו/או מתנדבים ו/או קבלני משנה בו זמנית במסגרת פרויקט אחד.

2.4.1.2 בעל ניסיון בניהול פרויקט מורכב הכולל הפעלת צוות וניהול עבודת מטה.

2.4.2 **רכז מתנדבים -** בהיקף של משרה מלאה; על רכז המתנדבים להיות בעל ניסיון של 5 שנים לפחות משנת 2004 ואילך בגיוס ו/או ניהול ו/או הפעלת עובדים ו/או מתנדבים ו/או קבלני משנה.

2.4.3 **רכז מפעילים -** בהיקף של חצי משרה; על רכז המפעילים להיות בעל ניסיון של 5 שנים לפחות משנת 2004 ואילך בניהול ובקרה של גורמי חוץ, רצוי גורמים טכנולוגיים.

2.4.4 **שרותי מזכירות ותשלומים -** בהיקף של משרה מלאה.

בנוסף לאמור לעיל, נדרש כי אחד מאנשי הצוות המפורטים בסעיפים 2.4.1-2.4.4 לעיל, יהיה בעל ניסיון קודם בניהול ו/או בפקוח על מערכת תשלומים בהיקף של לפחות 500 תשלומים בחודש, למשך שנה אחת ברציפות.

בהתאם לצרכיה, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, תהא החברה רשאית לדרוש מן המציע שהצעתו תזכה להעמיד לרשותה אנשי צוות נוספים, מעבר ל-4 אנשי הצוות המפורטים לעיל ו/או לדרוש מן המציע החלפתו של כל אחד מאנשי הצוות, לרבות צמצום היקף משרתו. במקרה כאמור בו תפנה החברה למציע הזוכה ותודיע לה על רצונה באיש צוות נוסף, המציע הזוכה מתחייב להעמיד איש צוות זה לטובת החברה ולהעסיקו בכפוף לאישור החברה לזהותו. על איש הצוות הנוסף לעמוד בתנאים המפורטים לעיל ביחס לאנשי הצוות, הכול לפי העניין.

3. תנאי הסף

רשאי להגיש הצעה מציע העונה על כל התנאים הבאים :

- 3.1 עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל (חברה או שותפות רשומה) ;
- 3.2 בעל ניסיון משנת 2006 ועד היום בביצוע שני פרויקטים שבמסגרת כל אחד מהם המציע ביצע איתור, גיוס ו/או ניהול של לפחות 300 עובדים ו/או מתנדבים ו/או קבלני משנה, כאשר ביצעו של פרויקט אחד, לכל הפחות, מבין השניים, נמשך 12 חודשים רצופים, וכמות כוח האדם שהועסקה במסגרתו, במשך אותם 12 חודשים, לא פחתה מהיקף כוח האדם האמור לעיל בסעיף 2.4 (שלוש וחצי משרות) ;
- 3.3 בעל מחזור הכנסות של 10 מיליון ₪ לפחות, בכל אחת מהשנים 2008, 2009 ו-2010 ;
- 3.4 המציא ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לקיום ההצעה בסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) כמפורט בסעיף 7 להלן ;
- 3.5 בעל כל האישורים הדרושים על פי חוק גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 ;
- 3.6 השתתפות חובה במפגש מציעים.

4. שקילת ההצעות

- 4.1 ההצעות תיבדקנה על ידי ועדת המכרזים וההתקשרויות של המזמינה ו/או מי מטעמה, והיא תהא רשאית להיעזר לצורך כך ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.
- 4.2 לאור מורכבותו של הפרויקט, היקפו הכספי, דחיפותו וחשיבותו מובהר ומודגש בזאת במפורש כי המזמינה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי, והיא שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לפי שיקול דעתה הבלעדי והסופי. עוד מובהר כי המזמינה תהא רשאית, אך לא חייבת, במקרה ותסבור כי אין לקבל אף אחת מן ההצעות, לנהל מו"מ עם המציע בעל ההצעה הטובה ביותר מבין ההצעות שהוגשו, לפי שיקול דעתה, ועל פי תוצאות מו"מ זה להחליט אם לקבל את הצעתו או לבטל את המכרז.
- 4.3 בחירת ההצעה הזוכה תתבצע על פי השלבים הבאים :

4.3.1 שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של ההליך

בשלב זה תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. רק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'.

4.3.2 שלב ב' - ניקוד איכות ההצעה – על פי מסמכי ההצעה

בשלב זה תיבחן איכותם של המציעים, וזאת על פי המסמכים שצורפו על ידי המציעים להצעותיהם, לרבות הבהרות שיתבקשו, אם יתבקשו, על ידי החברה, ובהתאם לאמות המידה הקבועות להלן: **סך הכול הניקוד המרבי בשלב זה הינו 50 נקודות.**

ניקוד מרבי	ניקוד מינימאלי	אמת המידה
10	5	ניסיון המציע במתן שירותים כדוגמת השירותים הנדרשים ממנו במכרז זה, ובכלל זה: היקף ומשך הניסיון, ניסיון ניהולי ומקצועי, אופי והיקף העבודות שבוצעו על ידו בעבר, וכן המלצות.
18	9	איכות הניסיון של ראש הצוות המוצע במתן שירותים כדוגמת השירותים הנדרשים ממנו במכרז זה, ובכלל זה: היקף ומשך הניסיון, ניסיון ניהולי ומקצועי, מקומות עבודה קודמים, אופי והיקף העבודות שבוצעו על ידו בעבר, כישוריו, הכשרותיו והשכלתו, תחומי מומחיותו, וכן המלצות. מובהר בזאת, כי במקרה שבו יוצע על ידי המציע ראש צוות אשר אינו עונה על הדרישות המפורטות בסעיף 2.4 לעיל, יקבל המציע בגין אמת מידה זו את הציון 0.
12	6	איכות ניסיונם של אנשי הצוות המוצעים במתן שירותים כדוגמת השירותים הנדרשים מהם במכרז זה, ובכלל זה: היקף ומשך הניסיון, אופי והיקף העבודות שבוצעו על ידיהם בעבר, כישוריהם, הכשרותיהם והשכלתם, תחומי מומחיותם, וכן המלצות רלוונטיות על אנשי הצוות. מובהר בזאת, כי במקרה שבו יוצע על ידי המציע ולו איש צוות אחד אשר אינו עונה על הדרישות המפורטות בסעיף 2.4 לעיל, יקבל המציע בגין אמת מידה זו כולה את הציון 0.
10	5	תכנית העבודה המוצעת על ידי המציע ביחס לבקרה על המתנדבים והמפעילים ובכלל זה: הבנת מהות העבודה, היערכות מתאימה לביצוע מבחינת מטלות נדרשות ושילוב אנשי צוות.

מ

מציע אשר הצעתו תקבל באיזו מבין אמות שלעיל את הציון 0 ו/או שהניקוד שתקבל הצעתו בגין איזו מבין אמות המידה יהא נמוך מהניקוד המינימאלי שנקבע בגין אותה את מידה – הצעתו תיפסל.

בכפוף לאמור לעיל, שלושת המציעים בעלי הציונים הגבוהים ביותר בשלב זה יעברו לשלב הבא. המציעים אשר יעברו לשלב הבא ייחשבו לעניין מכרז זה כ"קבוצת המציעים הסופית".

4.3.3 שלב ג' – ראיון אישי עם המציע ואנשי הצוות שהוצעו על ידו

במסגרת ראיון זה תתרשם ועדת המכרזים של החברה ו/או מי שימונה מטעמה לבחון את ההצעות, בין היתר, ובאופן בלתי אמצעי, מיכולת המציעים הנכללים בקבוצת המציעים הסופית ומאנשי הצוות שהוצעו על ידם.

מציע שיזומן לראיון אישי יתבקש להביא עמו לראיון את כל אנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת הצעתו.

הניקוד המרבי בגין שלב זה הנו 20 נקודות.

4.3.4 **שלב ד' - שקלול מרכיב המחיר**

בשלב זה תשוקלל הצעת המחיר של המציעים הנכללים בקבוצת המציעים הסופית, כאשר הצעת המחיר הזולה ביותר תקבל את הציון המרבי (30) וכל יתר ההצעות ידורגו באופן יחסי אליה.

הניקוד המרבי בגין שלב זה הנו 30 נקודות.

4.3.5 **שלב ה' - שקלול מרכיב האיכות ומרכיב המחיר ומתן ציון סופי לבקשה**

לאחר שקלול מרכיב המחיר, יינתן לכל הצעה ציון סופי משוקלל על פי הניקוד שניתן להצעת המחיר (שלב ד') בתוספת הניקוד המצטבר שניתן למציע בגין מרכיב האיכות (שלבים ב'+ג').

ההצעות ידורגו בהתאם לציון הסופי המשוקלל.

4.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהייה רשאית שלא למסור את העבודות נשוא

מכרז זה למציע שהצעתו קיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, וזאת, בין היתר, עקב ניסיונה הרע של החברה עם המציע ו/או היכרותה את המציע, או במידה שמדובר בתאגיד, עקב ניסיונה הרע עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו ו/או היכרותה אותם. כן תהייה רשאית החברה שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו קיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, וזאת אם יתברר לה, על פי בדיקות שתערוך, ועל פי שיקול דעתה המקצועי, כי לגופים ציבוריים אחרים יש ניסיון רע עם המציע ובמקרה שהמציע הנו תאגיד, עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו.

4.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית, אך לא חייבת, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה על פי מסמכי המכרז, וזאת על פי שיקול דעתה.

4.6 מבלי לפגוע באמור, החברה שומרת על זכותה לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר מועד הגשת הצעות. בכלל זה, מספר ההצעות אשר תוגשנה, והסכום הנקוב בהן, הנם נימוקים אשר עשויים לעמוד ביסוד החלטת החברה לבטל את המכרז. למען הסר ספק מובהר כי לחברה שמור שיקול הדעת שלא לבחור בכל הצעה אם המחיר הנקוב בה אינו נמוך דיו, או שהנו בלתי סביר, ולמשתתפים לא תהייה כל טענות ו/או תביעות בקשר לכך.

4.7 החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע ו/או לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו של מציע ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך, אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה ביחס למציע, ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, ובלבד שכל מסמך, רישיון, אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד להגשת הצעות.

4.8 החברה שומרת לה את הזכות למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכול לפי שיקול דעת ועדת המכרזים.

4.9 החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל או שלא לנהל משא ומתן עם המציעים הנכללים בקבוצת המציעים הסופית.

מסמכי המכרז .5

5.1 אלה המסמכים המהווים את מסמכי המכרז:

5.1.1 מסמך א' - חוברת תנאי המכרז, על נספחיה (מסמך זה):

- 5.1.1.1 נספח 1 - טופס פרופיל המציע;
- 5.1.1.2 נספח 2 - טופס הצעה;
- 5.1.1.3 נספח 2.1 – הצעת מחיר;
- 5.1.1.4 נספח 3 - נוסח ערבות בנקאית;
- 5.1.1.5 נספח 4 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים;
- 5.1.1.6 נספח 5 - הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים";
- 5.1.1.7 נספח 6 – דוגמא לשקלול המחיר;
- 5.1.1.8 נספח 7 – נספח ניסיון המציע;
- 5.1.1.9 נספח 8 – אישור רוי"ח בדבר מחזור הכנסות.

5.1.2 מסמך ב' - הסכם התקשרות עם המציע הזוכה.

5.1.3 מסמך ג' – טיוטת מסמך RFI שבכוונת החברה לפרסם, כמפורט בסעיף 1.2.3 לעיל.

למען הסר ספק, מובהר כי מסמך זה מצורף כרקע בלבד וכי במועד פרסומו של מכרז זה נוסח המסמך המצורף הינו טיוטה בלבד ועשוי להשתנות.

5.2 כל מסמכי המכרז, בין שצורפו ובין שלא, מהווים רכושה של המזמינה ונמסרים למשתתפים לשם הכנת הצעתם והגשתה ולשם כך בלבד. על המשתתפים להחזיר את מסמכי המכרז עד למועד להגשת הצעות. למען הסר ספק מובהר, כי מסמכים אלה הם רכושה של החברה גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי החברה תוכל לעשות בהם כל שימוש, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בין אם המציע נבחר לבצע את השירותים ובין אם לאו, מבלי שלמציע תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. אין המשתתפים רשאים להעתיק את מסמכי המכרז או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי המזמינה, ממועד פרסום מסמכי המכרז ועד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה לחברה, בימים א' – ה' (בשעות העבודה המקובלות), בעבור דמי השתתפות בסכום של 2,000 ₪ (אלפיים שקלים חדשים). רכישת מסמכי המכרז מהווה תנאי להשתתפות במכרז.

דמי ההשתתפות לא יוחזרו מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אי השתתפות מציע בהזמנה לקבל הצעות מסיבה כל שהיא, לרבות איחור במועד מסירת הצעה, וכן ביטולה של ההזמנה על ידי החברה, לא יהוו עילה להחזרת התשלום.

6. מסמכים שיש לצרף להצעה

- 6.1 להוכחת ניסיון המציע כנדרש בתנאי המכרז, לרבות בסעיף 3 לעיל, וכן לצורך בחינת איכותם של המציע ואנשי הצוות המוצעים על ידו, יצרף המציע את כל האישורים והמסמכים הנדרשים, ובכלל זה יצרף את המסמכים הבאים:
- 6.1.1 להוכחת תנאי הסף הקבועים בסעיפים 3.2 לעיל יצרף המציע רשימת פרויקטים ועבודות שבוצעו על ידו משנת 2006 ואילך, בנוסח המצורף **כנספח 7** לתנאי המכרז.
- 6.1.2 להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3 יצרף המציע אישור ר"ח בנוסח המצורף **כנספח 8** לתנאי המכרז.
- 6.1.3 פירוט אנשי הצוות המוצעים על ידי המציע. בנוסף על הצגת אנשי הצוות, נדרש המציע להציג גם את משרדיו, המשאבים השונים ותוכנות העזר שיוקצו לצוות שיופעל על ידו.
- 6.1.4 מסמכים המעידים על ניסיון קודם של המציע ושל אנשי הצוות בתחומים המפורטים בסעיף 3 לעיל, לרבות הוכחות על עבודות קודמות בתחומים הרלוונטיים, תעודות המעידות על השכלת ו/או הכשרת אנשי הצוות, וכל פרט רלוונטי נוסף אודות המציע ואנשי הצוות.
- 6.1.5 קורות חיים של כל אחד מאנשי הצוות המוצע, פירוט הניסיון של כל אחד מחברי הצוות (הכולל, לכל הפחות, את תיאור העבודות שבוצעו על ידי חבר הצוות, מועדן, שם מזמין העבודה ואיש קשר במזמין).
- 6.1.6 המלצות רלוונטיות אודות המציע ואנשי הצוות המוצעים על ידו.
- 6.1.7 במידה ואנשי הצוות המוצעים על ידי המציע אינם עובדי המציע, עליו לצרף להצעתו חוזי התקשרות עם כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. לעניין זה מובהר, כי המציע אינו רשאי להתקשר עם קבלן משנה (חברה) המעסיק עובד העומד לצורך עמידה בדרישות כוח האדם, וההתקשרות צריכה להיות במישרין בין המציע לבין איש הצוות המוצע על ידו.
- 6.1.8 פירוט של תכנית עבודה מוצעת לביצוע הבקרה על המפעילים והמתנדבים. המציע יתייחס בתכנית העבודה לכשלים והקשיים אותם הוא צופה בביצוע הניסוי, אופן השילוב של כל אחד מאנשי הצוות, לרבות ראש הצוות, בביצוע הבקרות נשוא המכרז, את דרכי הבקרה אותם הוא מתכוון להנהיג וכיו"ב.
- 6.1.9 כן יצרף המציע להצעתו את כל המסמכים האחרים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 3 לעיל, ובכלל זה כל האישורים הנדרשים לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976**.
- 6.2 על המציע לצרף להצעתו, בנוסף לצירופים אחרים הנדרשים על פי תנאי הזמנה זאת, ובנוסף למסמכי ההזמנה החתומים, גם את המסמכים המפורטים להלן:
- 6.2.1 פרופיל מציע בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח 1** לתנאי המכרז.
- 6.2.2 טופס הצעה מלא וחתום, בנוסח המצורף **כנספח 2**.

- 6.2.3 אישור תקף מפקיד השומה, או רואה חשבון המעיד שהמציע מנהל כדין פנקסי חשבוניות ורשומות שעליו לנהל על-פי **פקודת מס הכנסה, התשכ"א- 1961 וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו- 1975.**
- 6.2.4 אישור תקף על ניכוי מס במקור או על פטור מניכוי מס במקור.
- 6.2.5 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 4.**
- 6.2.6 הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמי מתווכים", בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 5.**
- 6.2.7 קבלה או אסמכתא על רכישת מסמכי המכרז (דמי השתתפות) בסך - 2,000 ש"ח.
- 6.3 על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז.
- 6.4 כל מסמכי המכרז, כמפורט בסעיף 5 לעיל, יחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע. דפים אשר לא צוין בהם בדפוס מקום החתימה, יחתמו בראשי תיבות בלבד. דפים בהם צוין מקום החתימה המיועד בדפוס, לרבות בהסכם ההתקשרות, יחתמו בשם מלא ובמידת הצורך (תאגיד) בליווי חותמת ועל פי נוהלי המציע. מקום שנדרש אישור עו"ד ו/או רו"ח ימולא וייחתם בידי עו"ד ו/או רו"ח.
- 6.5 יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל, יחד עם הצעתו של המציע ועם כל מסמכי המכרז. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור, תהיה ועדת המכרזים של החברה רשאית, אך לא חייבת לפסול אותה מטעם זה בלבד, ולא לדון בה. על המציע לוודא, כי המספר המזהה בכל המסמכים המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה) ובמס הכנסה (אישור על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך.
- 7. ערבות מכרז**
- 7.1 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, אוטונומית, ובלתי חוזרת של בנק ישראלי ו/או חברת ביטוח מהרשימה המפורטת בסעיף זה, לטובת החברה, בנוסח המצ"ב **כנספח 3** לתנאי המכרז, על סך של 50,000 ש"ח (חמישים אלף שקלים חדשים), להבטחת התחייבותו לעמידה בתנאי המכרז (להלן: "**הערבות**").
- 7.2 הערבות הינה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה ביחד עם ההצעה במועד להגשת ההצעות למכרז. מציע שלא יצרף ערבות כאמור לעיל, עד למועד הגשת ההצעות - לא תדון ועדת המכרזים בהצעתו.
- 7.3 תוקפה של הערבות יהא עד ליום 11 באפריל 2012.
- 7.4 כאמור בסעיף 11.5 להלן תהא החברה זכאית לבקש מהמציע להאריך את תוקף הצעתו, ובמקרה כזה אף להאריך את תוקף הערבות שניתנה, למשך תקופה שתקבע החברה. לא האריך המציע את תוקף הצעתו ו/או את ערבותו, יחול הקבוע בעניין זה בסעיף 11.5 להלן.
- 7.5 מבלי לגרוע מן האמור, במקרה שבו עקב אי קבלת אישור תקציבי לביצוע העבודה תגרם דחייה במועד תחילת ביצוע העבודות על ידי המציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה, תהא רשאית החברה לפנות למציע שהצעתו זכתה במכרז בבקשה להאריך, על פי דרישת

החברה וללא כל תמורה נוספת, את הערבות, ובלבד שהארכת תוקף הערבות כאמור תהא עד שישה (6) חודשים ממועד פקיעת תוקף הערבות המקורית שהגיש המציע המסגרת הצעתו למכרז. סירב המציע הזוכה לבקשת החברה כאמור, תהא רשאית החברה לבטל את זכייתו. המציע הזוכה מוותר מראש על כל טענה, דרישה ו/או תביעה ומתחייב שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה, בקשר עם הארכת הערבות כאמור, ולרבות במקרה של ביטול המכרז לאחר חלוף תקופת הארכת הערבות, ו/או בקשר עם ביטול זכייתו במקרה שבו לא הסכים להארכת הערבות. מבלי לפגוע בזכותה כאמור, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, במקרה שבו סירב המציע הזוכה להאריך את ערבותו, לפעול כפי הבנתה בקשר לעבודה נשוא המכרז, ובין היתר לקבל הצעה אחרת ו/או לבטל את המכרז.

7.6 ועדת המכרזים של החברה תהיה רשאית להורות על חילוט ערבות מכרז של מציע, כולה או חלקה, אחרי שנתנה לו הזדמנות להשמיע את טענותיו, אם התקיים בו אחד מאלה:

(1) הוא נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

(2) הוא מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

(3) הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד להגשת ההצעות במכרז;

(4) אחרי שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הגוף הציבורי עם הזוכה במכרז.

7.7 מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת אם שוכנעה, בין היתר ולפי מיטב שיקול דעתה, כי החריגה מטופס הערבות נעשתה בתום לב וכי אין בה כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.

7.8 אם הצעתו של המציע תדחה או תפסל, תשחרר החברה את הערבות בסמוך לאחר ההודעה על דחייתה. החברה תותיר בידיה את הערבות של המציע שהצעתו נבחרה על ידה כהצעה הזוכה וכן את ערבותו של המציע שהצעתו הגיעה למקום השני (להלן - "כשיר שני"). הערבויות של המציע הזוכה ושל הכשיר השני ישוחררו תוך 3 ימים מיום שהמציע הזוכה יחתום על החוזה ובכפוף למילוי התנאי הקבוע בסעיף 7.10 להלן.

7.9 בשעת החתימה על החוזה ימציא המציע הזוכה לחברה כתב ערבות להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם לנוסח כתב הערבות כמפורט בהסכם ההתקשרות וכן את כל יתר המסמכים הנדרשים ממנו כתנאי לחתימת החוזה על ידי החברה.

7.10 מבלי לגרוע מן האמור, מציע שהצעתו נתקבלה ולא יחתום ו/או ימציא את יתר טפסי החוזה ו/או לא יעמוד בתנאים המוקדמים לחתימת החוזה תוך 14 ימים מיום שיידרש לכך על ידי החברה ו/או לא ימציא ערבות ופוליסות ביטוח כנדרש, תהא החברה רשאית לחלט את סכום הערבות לטובתה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין נזק כללי אשר אינו ניתן להוכחה ואינו טעון הוכחה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לתבוע ממציע כזה כל נזק ו/או הפסד עקב חזרתו מהצעתו המחייבת. בלא קשר לכך ומבלי לפגוע בזכותה כאמור, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, במקרה כזה, לפעול כפי הבנתה בקשר לעבודה נשוא המכרז, ובין היתר לקבל את הצעת הכשיר השני ו/או לבטל את המכרז.

7.11 מובהר בזאת, כי בכל מקום במסמכי המכרז בו נרשם "ערבות בנקאית" הכוונה גם לערבות מטעם חברות הביטוח מורשית כדין בישראל. **ויודגש, כי ערבות חברת ביטוח, חייבת להיות חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה ולא ע"י סוכן מטעמה.**

8. הסתייגות

אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה - הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

בנוסף, אי מילוי פרט שנדרש מן המציע למלא ו/או אי חתימה ו/או סטייה מדרישות ההזמנה לקבלת הצעות, עלולים גם כן לגרום לפסילת ההצעה – הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

9. סתירות ו/או אי התאמות

9.1 **ככל שלדעת מציע אשר רכש את מסמכי המכרז, קיימים במסמכי המכרז סתירות ו/או אי-בהירויות יוכל המציע לפנות בשאלות הבהרה לחברה, בכתב, עד ליום 28 בנובמבר 2011 בשעה 12:00, באמצעות שליחת הודעה אלקטרונית לכתובת דוא"ל: guy@hozeisrael.co.il (עו"ד גיא לויאן), תוך פרוט זהותו.**

9.2 תשובות ו/או הבהרות החברה לשאלות ההבהרה תימסרנה, בכתב (בדוא"ל או באמצעי אחר), לכל המשתתפים במכרז.

9.3 מי שלא יפנה לחברה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

9.4 החברה תהא רשאית שלא להתייחס לפנייות להבהרות ו/או השגות, או חלקן, וכן תהא רשאית למסור התייחסותה לכלל המציעים (מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה), והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

10. מפגש מציעים, הבהרות ושינויים

10.1 **בכוונת החברה לערוך מפגש מציעים.** מטרת הפגישה ליתן רקע כללי על נשוא המכרז ומענה לשאלות אשר עלולות להתעורר אצל המציעים. יחד עם זאת ולמען הסר כל ספק: מטרת הפגישה הינה כלי עזר אשר מטרתו לנסות וללבן שאלות אשר יתעוררו. מוצהר ומובהר כי דברים אשר יאמרו במהלך המפגש לא יחייבו את החברה, לא יהוו מצג כל שהוא ואין בהם כדי לסתור את מסמכי המכרז. בעצם השתתפותו בפגישה כאמור נותן המציע את הסכמתו לתנאי זה.

10.2 זולת אם ייקבע אחרת, **מפגש מציעים יתקיים ביום 21 בנובמבר 2011, בשעה 14:00, במשרדי החברה.** המשתתפים מתבקשים להכין שאלותיהם מראש (ככל שישנן), ולהעביר אותן לחברה מראש ובכתב, ובכל מקרה לאשר השתתפותם במפגש המציעים, וזאת בשליחת דוא"ל לכתובת: guy@hozeisrael.co.il (עו"ד גיא לויאן), ולפחות שני ימי עבודה קודם למועד המפגש.

- 10.3 **ההשתתפות במפגש המציעים היא חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.** מציע שלא ישתתף במפגש תהא ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעתו מטעם זה בלבד. מובהר בזאת, כי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לערוך מפגש מציעים נוסף.
- 10.4 החברה שומרת על זכותה להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד הגשת ההצעות, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום ו/או בפקס ו/או בדוא"ל לפי הכתובות ומספרי הפקס והטלפון אשר נמסרו או ימסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז. לפי שיקול דעתה, ככל ששינויים כאמור הינם מהותיים ומחייבים לדעתה דחיית המועד להגשת הצעות, תהא החברה רשאית להודיע על דחיית מועד זה, בהודעה אשר תועבר לכלל המציעים אשר רכשו את חוברת המכרז. המציעים יאשרו קבלת ההודעה בתוך יומיים ממועד קבלתה, בהודעה בכתב לחברה לפי כתובת החברה.
- 10.5 כל תשובה של החברה ו/או של נציגה למציעים תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. החברה לא תהיה אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על ידי עובדיה, קבלני משנה מטעמה ו/או כל אדם אחר בהקשר לתנאי המכרז ו/או להצעה, והקשר בין החברה למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.
- 10.6 מובהר כי התייחסותה של החברה לפנייות המציעים לקבלת הבהרות ו/או שינויים, אם תהא התייחסות שכזו, לפי שיקול דעת החברה, תעשה מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה. **הבהרות ו/או שינויים שניתנו או נעשו בידי החברה יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע, ייחתמו על ידי המציע ויצורפו להצעתו.**
- 10.7 על המציעים לאשר קבלת הודעה ו/או תשובה מהחברה בתוך יומיים ממועד קבלתה.

11. הגשת ההצעה

- 11.1 **הצעת המחיר** – על המציעים לנקוב בתמורה המבוקשת על ידם בגין כל אחד מאנשי הצוות המוצעים על ידם וכן לסכום את סך התמורה המבוקשת על ידם לכדי תמורה כוללת אחת. למען הסר ספק מובהר, כי במקרה של טעות בחישוב סך התמורה הכוללת, תהא רשאית החברה לתקן בעצמה את סך התמורה הכוללת, על ידי חיבור כל המחירים המבוקשים ביחס לאנשי הצוות השונים. הצעת המחיר תמולא על גבי **נספח 2.1** למכרז. הצעת המחיר תנקב בשקלים חדשים, ולא תכלול מע"מ.
- הצעת המחיר תושם בתוך מעטפה נפרדת שעליה יירשם "הצעת המחיר"**.
- 11.2 **ההצעה על כל נספחיה, בצירוף עותק של ההצעה במלואה סרוק על גבי דיסק, וכן מעטפת "הצעת המחיר", תושם במעטפה סגורה, שעליה יירשם שם המכרז ומספרו.**
- 11.3 על המציע לשלשל את הצעתו המפורטת בהתאם לדרישות ותנאי המכרז על כל נספחיו וכן את יתר מסמכי המכרז שנמסרו לו על ידי החברה לתיבת המכרזים שבמשרדי החברה, ביום שנקבע להגשת ההצעות ועד לא יאוחר השעה שנקבעה באותו היום.
- 11.4 **המועד להגשת ההצעות הנו ביום 12 בדצמבר 2011 עד השעה 12:00 בלבד. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.**

- 11.5 הצעת המציע תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך ארבעה חודשים, אלא אם כן יסכים המציע לבקשת החברה, אם תהא כזאת, להאריך את תוקפה ואת תוקף הערבות כמפורט בסעיף 6 לעיל. ביקשה החברה להאריך את תוקף ההצעות והערבות, ולא נתקבלה הסכמת מציע כלשהו, תיפסל הצעת המציע שלא הסכים להארכת תוקף הצעתו והערבות שהופקדה על ידו כאמור, והחברה תהא רשאית להמשיך בהליך המכרז ולבחור לאחר מכן בהצעת מציע אחר אשר הסכים לבקשתה להארכת תוקף הצעתו והערבות, וזאת אף אם ההצעה האחרת, שתוקפה לא הוארך כאמור, הייתה הצעה עדיפה.
- 11.6 על המציע לציין בהצעתו, בצורה מפורשת וברורה, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בה והמהווים, לדעתו, מידע סודי. מובהר כי בכל מקרה שיקול הדעת הבלעדי והסופי ביחס לנתונים ו/או מסמכים כאמור נתון לחברה.

12. ניגוד עניינים

החברה מביאה בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות:

אורגן בחברה (לרבות דירקטור או מנכ"ל), קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שאחד מהאמורים לעיל מחזיק בו, במישרין או בעקיפין, זכויות כלשהן, ו/או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יוכל לקחת חלק במכרז זה. לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.

מציע או מי מטעמו, אשר לגביו קיים חשש של ניגוד עניינים עם העבודות נשוא מכרז זה ו/או חשש לניגוד עניינים בינו לבין המזמינה לא יוכל לקחת חלק במכרז, אלא אם נתנה החברה את אישורה לכך ובכפוף לתנאים שתעמיד למציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

13. זכויות קניין וסודיות

העבודה שתבוצע על ידי המציע הזוכה, לרבות דו"חות הביניים, מסדי הנתונים, עיבודים שונים, תוכנות עזר שיפותחו במסגרת הפרויקט, וכל יתר תוצרי העבודה, לרבות תוצרי הביניים יהיו רכושה הקנייני והבלעדי של המזמינה ולמציע הזוכה ו/או למי מעובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיו בהם כל זכויות, מכל סוג ומין שהוא, והוא לא יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש ללא אישור מראש ובכתב.

14. מאגר מידע

כל עוד ההסכם בין הזוכה במכרז זה לבין המזמינה יהיה בתוקף, כל פרטי המידע לגבי המתנדבים אשר יגיעו לידי הזוכה במכרז בדרך כלשהי, ובכלל זה כל הנתונים בנוגע להשתתפותם בניסוי ו/או כתוצאה מהשתתפותם, מידע אישי וכיוצא באלו, יישמרו במאגר מידע שיוחזק בידי נותן השירותים ויהיה בבעלות המזמינה (להלן: "**מאגר המידע**"). מאגר המידע ירשם כדן ובתאום בין הצדדים, כאשר המזמינה, תיחשב בכל עת כבעלים של מאגר המידע.

לפירוט בעניין זה ראה סעיף 16 להסכם ההתקשרות.

15. תנאים מוקדמים לחתימת החוזה, ביטול ההתקשרות והתקשרות עם מציע אחר

- 15.1 מובהר כי תנאי מקדים לחתימת החברה על הסכם התקשרות עם המציע הזוכה במכרז הנו עמידת המציע הזוכה בכל התנאים המפורטים להלן:
- 15.1.1 על המציע הזוכה להמציא למזמינה בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה ערבות ביצוע על סך של 200,000 ₪ (מאתיים אלף שקלים חדשים), בנוסח המצורף כנספח ג' להסכם ההתקשרות, להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 15.1.2 בנוסף, על המציע הזוכה להמציא למזמינה בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה במכרז את אישור הביטוח, נספח ד' להסכם ההתקשרות, כשהוא חתום בידי חברת ביטוח.
- 15.1.3 על המציע הזוכה להגיש למזמינה בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח את עמידתו בכל התנאים כאמור בסעיף זה לעיל, לשביעות רצונה של המזמינה.
- 15.2 לא עמד המציע הזוכה בהתחייבויותיו לפי הצעתו, תהא רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו. ביטלה המזמינה את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהא המזמינה רשאית לחלט כפיצוי מוסכם ומוערך מראש את הערבות שהגיש המציע במסגרת מכרז זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.
- 15.3 למציע שזכייתו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול זכייתו ו/או חילוט הערבות כאמור.
- 15.4 מבלי לגרוע מן האמור, ביטלה המזמינה את זכיית המציע בשל אי עמידתו בתנאי הצעתו, תהא רשאית המזמינה להכריז על הכשיר השני כעל המציע הזוכה או לבטל את המכרז, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולכשיר השני אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה ביטול המכרז תחת הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.
- 15.5 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמינה, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו ביטלה המזמינה את הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה מכל סיבה שהיא, תהייה רשאית המזמינה, אך לא חייבת, לפנות לכשיר השני, ולהציע לו להתקשר עמה בהסכם התקשרות להמשך ביצוע העבודות על פי תנאי הצעתו, וזאת תחת יציאה למכרז חדש. הכשיר השני כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת המזמינה בתוך 7 ימים. סרב הכשיר השני להצעת המזמינה או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית המזמינה לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמינה, וכי לכשיר השני ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.

16. דרישות ביטוח

תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז, כמפורט בסעיף 12 ונספח ד' להסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המצורף למסמכי המכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

17. תנאים כלליים

17.1 דין חל

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

17.2 תניית שיפוט בלעדית

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו.

17.3 הוצאות השתתפות בהליך

המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מהמזמינה בגין הוצאות אלה.

17.4 תנאי מוקדם

מובהר כי במועד פרסום מכרז זה, טרם נתקבלו כל האישורים הנדרשים לביצועו של הניסוי. לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכה במכרז ו/או לדחייה במועד תחילת ביצוע העבודות. בעצם הגשת ההצעה למכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמינה ו/או המדינה ו/או מי מטעמן בעניין זה והמציעים מתחייבים שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמינה ו/או המדינה ו/או מי מטעמן, בקשר עם האמור לעיל.

17.5 הצעה בודדת

כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במציע, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

בכבוד רב,

ראובן לבאון, מנכ"ל

כביש חוצה ישראל בע"מ

נספח 1

פרופיל מציע

שם המציע: _____ מס' התאגיד/ע.מ.: _____

שנת יסוד המציע: _____

כתובת המציע: _____

טלפון: _____ פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

שם איש הקשר במציע: _____ תפקיד: _____

טל' סלולארי: _____

שמות בעלי המציע: 1. _____ ת.ז. _____

2. _____ ת.ז. _____

3. _____ ת.ז. _____

(אם בעל התאגיד הנו תאגיד יש לפרט את בעליו של אותו תאגיד)

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימת המציע: _____

נספח 2

לכבוד

חברת חוצה ישראל בע"מ

א.ג.ג.,

טופס הצעה

1. אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות חברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן- "החברה") למתן הצעה למתן שירותי ניהול, ייעוץ וליווי של ניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים על מאפייני הנסיעה (להלן- "העבודה") על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם (להלן- "המכרז" או "הפניה"), בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי הפניה מציעים בזה לחברה לבצע את העבודה, הכול כמפורט בפניה על כל נספחיה.
2. הננו מודיעים כי הצעתנו ערוכה על פי הפניה על כל נספחיה, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים להצעה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולביצוע העבודות.
3. אנו מצהירים בזאת כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. כי למדנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, ובדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע העבודה נשוא המכרז. כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשרים ומתחייבים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי בעצם הגשת הצעתנו גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי המכרז ו/או תנאי מתנאיו, מתנאי כל דין.
4. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז, ולרבות חוזה ההתקשרות.
5. אנו מצהירים כי ידוע לנו שביצוע העבודה על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי החוזה ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי חוזה זה במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
6. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת ללא שום קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למשתתפים אחרים במכרז.
7. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה עפ"י כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
8. הננו מצהירים ומתחייבים כי אם תתקבל הצעתנו, נבצע את כל העבודות בהתאם לכל תנאי הפניה והנספחים לה ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים (לא כולל מע"מ) המפורטים להלן.
9. היה והצעתנו תתקבל הננו מתחייבים לחתום, כמפורט בנוהלי המכרז ותנאיו, על ההסכם לביצוע העבודות המצורף, ושלא להעביר לגורם אחר זכות מזכויותינו על פי הסכם זה ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת שימוש בזכויותינו.
10. להבטחת קיום ההצעה, הננו מצרפים בזה ערבות בנקאית לפי הנוסח בנספח 3. כן רצ"ב להצעתנו כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידינו. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי ההצעה, עלולים לגרום לפסילת הצעתנו.
11. הצעתנו זו, כולל הצעת המחיר כאמור בנספח 2.1, היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה למשך ארבעה חודשים מהמועד להגשת ההצעות. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא

חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לביניכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שענינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את המכרז.

12. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לעמוד בכל התנאים המוקדמים לחתימת החוזה על ידכם, כמפורט במסמכי המכרז, ותוך 14 ימים מיום הודעתכם נפקיד בידיכם את הערבויות הנדרשות בחוזה, את פוליסות הביטוח המפורטות בו, ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.

היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו על פי תנאי המכרז, לרבות אי עמידה בתנאים המוקדמים לחתימת החוזה על ידכם ו/או אי הפקדת הערבויות הנדרשות בחוזה ו/או אי הפקדת פוליסות הביטוח המפורטות בחוזה ו/או אי הפקדת כל מסמך אחר הנדרש בחוזה, אנו מסכימים כי הערבות הבנקאית תמומש על ידכם וסכום הערבות יוחלט על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, וזאת מבלי לפגוע כל זכות אחרת העומדת לכם.

13. הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעתנו והמהווים, לדעתנו, מידע סודי הנם :

14. אנשי הצוות המוצעים על ידינו הנם :

ראש הצוות : _____

רכז מתנדבים : _____

רכז מפעילים : _____

שרותי מזכירות ותשלומים : _____

רצ"ב קורות החיים של כל אנשי הצוות המוצעים, וכן פירוט ומסמכים כאמור בסעיף 6 לתנאי המכרז ביחס לכל אחד מאנשי הצוות.

15. פירוט בדבר משרדי המציע (לרבות מיקום, חדרי דיונים, נגישות וחניות וכיו"ב), המשאבים השונים ותוכנות העזר שיוקצו לצוות שיופעל על ידו (תוכנות עזר משרדיות סטנדרטיות כגון : תוכנות הנה"ח, תוכנות ניהול ובקרה).

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד של _____ ("המציע"), מאשר בזאת כי הי"ה _____ ו- _____, החתומים על הצעת המציע שלעיל (לרבות ההצעה הכספית בנספח 2.1 למכרז) ועל הסכם ההתקשרות שצורף למכרז, הנם מורשי החתימה מטעם המציע, וכי חתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

חתימת וחותמת עו"ד

תאריך

נספח 2.1

(יש להגיש נספח זה במעטפה נפרדת)

לכבוד

חברת כביש חוצה ישראל בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: הצעת מחיר

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות חברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן- "החברה") במסגרת מכרז מס' 297/95/11 למתן שירותי ניהול, ייעוץ וליווי עריכת של ניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים על מאפייני הנסיעה (להלן- "העבודה") על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם, מציעים בזה לחברה לבצע את העבודה, בהתאם לכל דרישות החברה המפורטות במכרז ובהסכם ההתקשרות, בתמורה לקבלת הסכומים המפורטים להלן:

המחיר המבוקש בגין העסקת ראש צוות במשרה מלאה ש"ח _____

המחיר המבוקש בגין העסקת רכז מתנדבים במשרה מלאה ש"ח _____

המחיר המבוקש בגין העסקת רכז מפעילים בחצי משרה. ש"ח _____

המחיר המבוקש בגין שרותי מזכירות ותשלומים במשרה מלאה ש"ח _____

ש"ח _____ **סך הכל התמורה המבוקשת על ידינו הנה**

- המחיר המבוקש להלן הנו בגין חודש העסקה.
- כל המחירים הנקובים לעיל הנם לפני מע"מ.
- המחירים האמורים לעיל יוותרו קבועים לאורך כל תקופת ההתקשרות (למעט תקופת האופציה, שאז יחולו הוראות ההסכם). ככל שהחברה תבקש להעסיק אנשי צוות נוספים, כי אז התמורה בגין העסקתם תהא זהה לתמורה המבוקשת על ידינו כמפורט לעיל, הכול לפי תחום עיסוקו של איש הצוות הנוסף.
- ידוע לנו כי התמורה המבוקשת על ידינו הנה התמורה המלאה והכוללת עבור כל שירותינו, וכי לא נהייה זכאים לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין שירותינו למעט התמורה המבוקשת על ידנו כאמור לעיל, וכי התמורה האמורה כוללת בתוכה גם את כל התמורה בגין כל הוצאותינו, לרבות הוצאות משרדיות, אש"ל וכיו"ב.

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____

נספח 3

נוסח טופס ערבות הצעה למכרז ממוסד בנקאי/חברת ביטוח מאושרת

תאריך _____

לכבוד

חברת כביש חוצה ישראל בע"מ

רח' יגאל אלון 65

תל-אביב 67443

הנדון: ערבות בנקאית אוטונומית מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של 50,000 ש"ח (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), בקשר להצעת המציע במכרז מס' 297/95/11.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.
3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זו יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הנה בלתי מותנית, אוטונומית ובלתי חוזרת, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המציע.
5. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.

כתב ערבות זה ייכנס לתוקפו בתאריך המצוין בראשיתו, ויעמוד בתוקפו עד ליום 11 באפריל 2012.

בכבוד רב,

נספח 4

תצהיר

בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

(יוגש בידי מציע שהנו תושב ישראל בלבד)

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמשפרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 297/95/11 שעניינו מתן שירותי ניהול, ייעוץ וליווי של ניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים על מאפייני הנסיעה, שפורסם על ידי כביש חוצה ישראל בע"מ בחודש _____ 2011 (להלן: "המכרז").

2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) עד למועד הגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד להגשת הצעות.

3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ב) עד למועד להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד להגשת הצעות.

לעניין סעיפים 2 ו-3 לעיל:

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

(2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

(3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק

"הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחתימת עו"ד

נספח 5

הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים

1. המציע ומי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
 - 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן: "המזמינה" או "החברה") ו/או של נושא משרה במזמינה ו/או עובד במזמינה ו/או כל מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר עם הליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
 - 1.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במזמינה ו/או עובד המזמינה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור עם הליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה אחר הנובעים ממנו.
 - 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במזמינה ו/או עובד המזמינה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
 - 1.4 לא פעלו בניגוד לאמור בס"ק 1.1-1.3 לעיל במסגרת הליכי התקשרות נשוא מכרז זה.
2. ידוע לנו כי במקרה שבו לדעת המזמינה יתעורר חשד סביר כי מציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 1 דלעיל, כי אז החברה שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור ו/או בכל הליך אחר (להלן: "התקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/הזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. באחריותנו הבלעדית להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו, קבלני המשנה מטעמנו, נציגינו, סוכנינו ומי מטעמנו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך המכרז ו/או בהליך ההתקשרות עם החברה ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ועל זה באנו על החתום, מורשי החתימה של המציע, המוסמכים לחייבו בחתימתם:

המציע

נספח 6

דוגמא לשקלול הצעת המחיר

שקלול הצעות המחיר ייעשה כך שההצעה הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד האפשרי (30) וכל יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה. דוגמא:

הצעה 2	הצעה 1	
18000	20000	התמורה הנדרשת בגין העסקת ראש צוות
16000	15000	התמורה הנדרשת בגין העסקת רכז מתנדבים
16000	15000	התמורה הנדרשת בגין העסקת רכז מפעילים
7000	8000	התמורה הנדרשת בגין שרותי מזכירות ותשלומים
57,000	58,000	סה"כ

בדוגמא שלעיל –

הצעה מס' 2 תקבל 30 נקודות

הצעה מס' 1 תקבל 29.48 נקודות (סכום ההצעה הטובה ביותר / סכום ההצעה הנבחרת * 30)

נספח 7

נספח ניסיון המציע

על המציע להיות בעל ניסיון משנת 2006 ועד היום בביצוע שני פרויקטים שבמסגרת כל אחד מהם המציע איתור, גייס וניהול לפחות 300 עובדים ו/או מתנדבים ו/או קבלני משנה, כאשר ביצועו של פרויקט אחד, לכל הפחות, מבין השניים, נמשך 12 חודשים רצופים, וכמות כוח האדם שהועסקה במסגרתו, במשך אותם 12 חודשים, לא פחתה משלוש וחצי משרות.

על המציע לפרט את ניסיונו בטבלה שלהלן:

מס"ד	שם הלקוח	פרטים אודות השירות או מהות השירות שניתן ע"י המציע	מספר האנשים שהופעלו	איש קשר	טלפון איש קשר
1					
2					
3					
4					
5					
6					

הרינו להצהיר כי הפרטים האמורים לעיל נכונים ומדויקים:

המציע

• ניתן להוסיף דפים נוספים.

נספח 8

תאריך: _____

לכבוד:

חברת _____

הנדון: אישור על מחזור הכנסות לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2008 וביום 31.12.2009 וביום 31.12.2010

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2008 וליום 31.12.2009 וליום 31.12.2010 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים המפורטים בסעיף ב' לעיל אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים המפורטים בסעיף ב' לעיל כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים המפורטים בסעיף ב' לעיל כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן*.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים לימים המפורטים בסעיף ב' לעיל:

המחזור הכספי של חברתכם לתקופה שמיום 1.1.2008 ועד 31.12.2008 שווה ל _____ ₪;

המחזור הכספי של חברתכם לתקופה שמיום 1.1.2009 ועד 31.12.2009 שווה ל _____ ₪;

המחזור הכספי של חברתכם לתקופה שמיום 1.1.2010 ועד 31.12.2010 שווה ל _____ ₪;

בכבוד רב,

רואי חשבון _____,

הערה:

יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

*ככל שקיימת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע בסעיף ד' להלן, נדרשת הבהרה ופירוט בנוגע להשלכות השונות כאמור, לרבות ההשלכות הכספיות על המחזור הכספי.

**הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה
ונספחיו (מסמך ב')**



מסמך ב'

הסכם מס' 297/95/11 למתן שירותי ניהול, ייעוץ וליווי לניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים על מאפייני נסיעה – לעידוד נהיגה סביבתית וחברתית

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ לחודש _____, 2011

בין: **כביש חוצה ישראל בע"מ ח.פ. 520038662**
מרחוב יגאל אלון 65
תל אביב 67443
ממצד אחד; (להלן: "המזמינה" או "החברה")

לבין: _____ ח.פ./ע.מ. _____
מרחוב _____
ממצד שני; (להלן: "נותן השירותים")

הואיל ובכוונת החברה לערוך ניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים, לרבות תמריצים כספיים, על מאפייני הנסיעה (להלן: "הניסוי");

הואיל והמזמינה מבקשת להיעזר בנותן שירותים בעל ידע וניסיון מוכחים, ולקבל, שירותי ניהול, ייעוץ וליווי לעריכת הניסוי (להלן: "השירותים");

הואיל והמזמינה פרסמה מכרז לקבלת הצעות למתן השירותים (להלן: "המכרז"), ונותן השירותים הגיש הצעה למכרז, והציע למזמינה לבצע את השירותים הנדרשים לה;

הואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי הסכם זה, והוא בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

הואיל והמזמינה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס קבלני ושלא במסגרת יחסי עובד-מעביד; זאת מבלי לגרוע מזכות המזמינה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי הסכם זה בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים ו/או נוספים, לפי שיקול דעת המזמינה;

הואיל ונותן השירותים מוכן להעניק למזמינה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם זה, וכקבלן עצמאי, והמזמינה מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו (לרבות מסמכי המכרז והצעת המציע) מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. הנספחים להסכם זה הם:

נספח א' – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים;

נספח ב' - התחייבות לשמירה על סודיות;

נספח ג' - אישור עריכת ביטוח;

נספח ד' – ערבות בנקאית.

- 1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- 1.3. בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדס :
- "ההסכם"** - הסכם זה על כל נספחיו.
- "המזמינה" או "החברה"** - חברת כביש חוצה ישראל בע"מ.
- "המכרז"** - מכרז מס' 297/95/11 למתן שירותי ניהול, ייעוץ וליווי של ניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים על מאפייני הנסיעה – לעידוד נהיגה סביבתית וחברתית.
- "המפעילים"** - גורמים מהסקטור הפרטי שייבחרו על ידי המזמינה ואשר במסגרת המטלות שיוטלו עליהם, יתקינו בכלי הרכב של המתנדבים ציוד טכנולוגי מתאים למעקב אחר נסועה ויאספו נתונים אודות נסועת המתנדבים.
- "המתנדבים"** - אנשים אשר ימוינו ויגויסו על ידי נותן השירותים כמתנדבים לניסוי, וזאת לפי מאפיינים דמוגרפיים, תחבורתיים ואחרים, כפי שיוגדרו על ידי המזמינה.
- "הניסוי"** - ניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים, לרבות כספיים, על מאפייני הנסיעה.
- "הצעת נותן השירותים"** - הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה למכרז, על כל נספחיה ומסמכיה, לרבות מסמכי ההבהרה.
- "השירותים"** - שירותי ניהול, ייעוץ וליווי עריכת ניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים, לרבות כספיים, על מאפייני הנסיעה, ולרבות קבלת כל השירותים וביצוע כל העבודות המפורטים בהסכם זה והנדרשים בסעיף 4 להסכם.

2. מהות ההתקשרות

המזמינה מזמינה בזאת מנותן השירותים את השירותים, כהגדרתם בהסכם זה, ונותן השירותים מקבל בזאת על עצמו את מתן השירותים האמורים, הכל בהתאם להוראות הסכם זה על כל נספחיו. למען הסר ספק מובהר, כי השירותים כוללים כל פעולה הנלווית להענקת השירותים והנדרשת על מנת לבצע את אותם השירותים ברמה וביעילות הנדרשים ותוך עמידה באיכות, בתקציב ובלוחות הזמנים.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן :

- 3.1. כי הוא וכל אנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת הצעת נותן השירותים עומדים בכל תנאי המכרז, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי הסכם זה, והוא וכל אנשי הצוות שהוצעו על ידו כאמור הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של המזמינה.
- 3.2. כי הוא וכל אנשי הצוות שהוצעו על ידו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת המזמינה.
- 3.3. כי כל השירותים שהוא יספק למזמינה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה.
- 3.4. לעשות את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון המזמינה.

- 3.5. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם.
- 3.6. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי המזמינה בקשר עם האמור לעיל.
- 3.7. על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה הנזכרת בסעיף 9 להלן היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.8. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם המזמינה בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי הסכם זה ואין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את המזמינה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו.
- 3.9. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום למזמינה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את המזמינה ו/או את המדינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להן, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של המזמינה.
- 3.10. הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.11. כי ידוע לו שהמזמינה אינה מחויבת להזמין ממנו את קבלת השירותים או חלק מהם והיא תהא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים ו/או נוספים, בין שהגישו הצעות לפניה ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם.
- 3.12. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי **פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975**, והוא מתחייב להמציא למזמינה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו **בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976**, או על ידי רואה חשבון.
- 3.13. כי ידוע לו שהמזמינה מתקשרת עימו בהסכם זה בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם זה, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה, יהיו הפרה יסודית של ההסכם.

4. השירותים

- 4.1. נותן השירותים ייתן למזמינה את השירותים, וזאת בהתאם להנחיות ולדרישות המזמינה, כפי שיועברו מעת לעת לנותן השירותים, לתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי המזמינה ולהוראות הסכם זה.
- 4.2. השירותים יינתנו על ידי אנשי הצוות שהוצעו על ידי נותן השירותים בהצעת נותן השירותים, באופן אישי, והעומדים בדרישות המפורטות בהסכם זה להלן, וידוע לנותן השירותים, והוא מסכים לכך כי לא יאושר כל מתן שירותים על ידי אחר, אלא אם יתקבל לכך אישור מראש ובכתב מאת המזמינה. מוסכם כי מקום בו נבצר מאיש הצוות, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש. מובהר כי בכל מקרה בו לא יאושר מילוי המקום כמפורט לעיל והמזמינה תחליט שאין צורך במילוי המקום כאמור, לא תשולם כל תמורה לנותן השירותים בגין אותו עובד שנעדר.
- 4.3. מבלי לגרוע מהאמור, השירותים אשר יסופקו על ידי נותן השירותים יכללו את השירותים הבאים:

- 4.3.1 **איתור וגיוס 1200 מתנדבים להשתתפות בניסוי** – נותן השירותים יגייס וימייך את המועמדים לשמש כמתנדבים לניסוי וזאת לפי מאפיינים דמוגרפיים, תחבורתיים ואחרים, כפי שיוגדרו על ידי המזמינה, לרבות כל פעולה הנדרשת באמצעי התקשורת, פרסום וכיו"ב;
- 4.3.2 **תחזוקת קובץ נתוני המתנדבים**;
- 4.3.3 **תדרוך והכשרה למתנדבים והחתמה על חוזה השתתפות בניסוי**;
 החוזים כאמור יקבלו את אישורה של החברה מראש והמציע הזוכה יפעל בעניין זה בהתאם להנחיות והוראות החברה.
- 4.3.4 **תאום התקנות ציוד בכלי הרכב של המתנדבים** – נותן השירותים יהיה אחראי לתאום התקנות ציוד בכלי הרכב של המתנדבים ובכלל זה יהווה הגורם המקשר בין המפעילים למתנדבים ויוודא התקנת הציוד כאמור;
- 4.3.5 **טיפול בכל הקשור לתשלום למתנדבים** – נותן השירותים ישלם למתנדבים מובהר כי התשלום למתנדבים יעשה מתוך תקציב שייועד לכך, בהיקף ובאופן שייקבע על ידי החברה על פי שיקול דעתה, והכל באופן שהמציע הזוכה לא ייאלץ לממן תשלומים אלה במימון עצמי;
- 4.3.6 **טיפול בכל הקשור לתשלום למפעילים** – נותן השירותים ישלם למפעילים מובהר כי התשלום למפעילים יעשה מתוך תקציב שייועד לכך, בהיקף ובאופן שייקבע על ידי החברה על פי שיקול דעתה, והכל באופן שהמציע הזוכה לא ייאלץ לממן תשלומים אלה במימון עצמי;
- 4.3.7 **העברת שאלונים וראיונות למתנדבים במהלך הניסוי**;
 ראיונות מתנדבים במהלך ביצוע הניסוי יתבצעו על פי הצורך ובהתאם לשיקול דעתה של המזמינה.
- 4.3.8 **בקרת המפעילים** – נותן השירותים יבצע בקרה על עמידתם של המפעילים במילוי מטלותיהם, כפי שיוגדרו בהסכם שיחתם עם המפעילים, ובהתאם להוראות שיתקבלו ע"י החברה, וזאת לשם הבטחת עמידת המפעילים בהתקשרות עימה;
- 4.3.9 **ריכוז נתוני נסועה מהמפעילים וניתוחם**;
- 4.3.10 **טיפול בהקמה ואחזקה של אתר אינטרנט שבאמצעותו יתקיים קשר עם המתנדבים ובו ימצא מידע על יתרת הזיכוי העדכנית שלהם**;
- 4.3.11 **טיפול בהפעלת מרכז שרות לקוחות טלפוני**;
- 4.3.12 **ניהול תקציב הפרויקט**;
- 4.3.13 **יצירת קשר מיידי עם מתנדב כאשר קיים חשד לניתוק ו/או שיבוש**;
- 4.3.14 **סיוע מנהלתי ומקצועי לצוות הניהול מטעם המזמינה** – נותן השירותים יעניק סיוע מנהלתי ומקצועי לצוות הניהול מטעם המזמינה, ובכלל זה ניהול התקציב, תאום דיונים, ניהול מסמכי הפרויקט וכן יעניק סיוע בעריכת הליכים תחרותיים ו/או מכרזים, שכירת שירותים מגורמים נוספים, הכל על פי הנחיית המזמינה ו/או מי שיפעל בשמה ו/או יוסמך על ידה
- 4.3.15 **מובהר כי המזמינה איננה ולא תהיה מחויבת להזמין במסגרת ההסכם את ביצועם של השירותים בהיקף מינימאלי כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד, ואין בהיקפים המוערכים המצוינים בהסכם זה כדי לחייב את המזמינה. לנותן השירותים לא תהא כל דרישה, טענה או תביעה, מכל סוג ומין שהוא, כלפי המזמינה בקשר עם היקף השירותים שיימסרו לביצועו בפועל לרבות כל טענה ביחס לתמורה, והתמורה לא תשתנה בכל מקרה, והוא מוותר בזאת בויתור בלתי חוזר על כל טענה, דרישה או תביעה כאמור.**

4.4 גיוס והכשרת המתנדבים

- 4.4.1 מספר המתנדבים הסופי לגיוס יועבר לנותן השירותים לאחר שהמזמינה תשלים את תכנית הניסוי.
- 4.4.2 מובהר, כי במהלך ביצוע השירותים עשוי מספר המתנדבים להשתנות (בין לתוספת ובין להפחתה), על פי שיקול דעתה של המזמינה. נותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם לדרישות המזמינה ולספק את השינוי בדרישה. מובהר, כי לא יהא בשינוי כאמור כדי לשנות את התמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים.
- 4.4.3 מובהר כי ההשתתפות המתנדבים מותנית בכך שכל מתנדב יעבור תדריך קצר ויאפשר התקנת ציוד מתאים ברכבו. ונותן השירותים מתחייב להתקשר במסגרת מתן השירותים על ידו אך ורק עם מתנדבים אשר עברו תדריך כאמור.
- 4.4.4 על מתנדב בצוות המתנדבים לעמוד בדרישות דמוגרפיות, תחבורתיות ואחרות, והכל בהתאם להגדרות שיינתנו לנותן השירותים על ידי המזמינה.
- 4.4.5 מובהר, כי בגין תדרוך המתנדבים כאמור לא תשלם המזמינה כל תמורה, וכי התמורה שתשולם לנותן השירותים בגין השירותים כוללת גם את התמורה בגין ביצוע התדרוך כאמור.
- 4.5 נותן השירותים ידווח דיווח שוטף ובזמן אמת על כל פעולותיו.
- 4.6 נותן השירותים ישתתף בישיבות של המזמינה ו/או של המשרדים ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרש לצורך מתן השירותים ובתדירות שתדרש לצורך כך, וכן ישתתף פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם יישום התכנית, והכל ועל פי דרישת המזמינה מעת לעת.
- 4.7 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

5. אנשי הצוות

- 5.1 לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע, ככל שידרש, מעולים ובעלי ניסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי הסכם זה, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה באופן המיטבי.
- 5.2 מבלי לגרוע מהאמור, הצוות שיוקצה על ידי נותן השירותים לצורך ביצוע השירותים יכלול, אנשי צוות כמפורט להלן:
- 5.2.1 **רכז מתנדבים** - בהיקף של משרה מלאה; בעל ניסיון של 5 שנים משנת 2004 ואילך לפחות בגיוס ו/או ניהול ו/או הפעלת עובדים ו/או מתנדבים ו/או קבלני משנה;
- 5.2.2 **רכז מפעילים** - בהיקף של חצי משרה מלאה; בעל ניסיון של 5 שנים לפחות משנת 2004 ואילך בניהול ובקרה של גורמי חוץ, רצוי גורמים טכנולוגיים;
- 5.2.3 **ראש צוות** - בהיקף של משרה מלאה. בעל ניסיון של 2 שנים לפחות משנת 2001 ואילך בגיוס ו/או ניהול ו/או הפעלת 500 עובדים ו/או מתנדבים ו/או קבלני משנה בו זמנית במסגרת פרויקט אחד, ובעל ניסיון בניהול פרויקט מורכב הכולל הפעלת צוות וניהול עבודת מטה;
- 5.2.4 **שרותי מזכירות ותשלומים** - בהיקף של משרה מלאה;
- 5.3 בנוסף לאמור לעיל, אחד מאנשי הצוות המפורטים בסעיפים 5.2.1-5.2.4 לעיל יהיה בעל ניסיון קודם בניהול ו/או בפיקוח על מערכת תשלומים בהיקף של לפחות 500 תשלומים בחודש, למשך שנה אחת ברציפות.
- 5.4 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה מובהר, כי על אנשי הצוות מטעם נותן השירותים להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים לרבות נוכחות בישיבות, ככל שייקבעו ע"י המזמינה.

- 5.5. נותן השירותים מתחייב להמשיך ולהעסיק את כל אנשי הצוות שהוצעו על ידו בהצעת נותן השירותים למשך כל תקופת ההסכם, אלא אם המזמינה אישרה לו מראש ובכתב אחרת. למען הסר ספק, החלפת כל אחד מאנשי הצוות, מבלי שנתקבל אישורה בכתב ומראש של המזמינה, יהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 5.6. המזמינה תהא רשאית להורות על החלפת כל אחד מאנשי צוות העבודה של נותן השירותים או על הרחקה, באופן מידי, של כל אחד מאנשי צוות העבודה כאמור, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או צוות עבודתו. פעלה המזמינה כאמור בסעיף זה, מתחייב נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי, העומד בכל התנאים המפורטים במכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש.
- 5.7. מובהר כי על אף האמור לעיל, המזמינה תהא רשאית להורות לנותן השירותים על שינויים בהיקף השירותים, לרבות צמצום בהיקף אנשי הצוות הנדרשים למתן השירותים, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 5.8. למען הסר ספק, מוסכם כי בכל מקרה בו ישונה היקף השירותים המבוקשים, לרבות שינוי בהיקף אנשי הצוות הנדרשים כאמור, לא תהיה לנותן השירותים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה והוא מוותר ויתור מלא, מוחלט וסופי כלפי המזמינה בדבר טענות כאמור.
- 5.9. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. לוח זמנים

- 6.1. לוח הזמנים המדויקים לביצוע השירותים ייקבע על ידי המזמינה.
- 6.2. ידוע לנותן השירותים, כי לאור לוחות הזמנים הקצרים העומדים לרשות המזמינה ולאור מהות השירותים המוענקים על ידו קיימת חשיבות מיוחדת ורבה לעמידה בלוחות הזמנים, לביצוע השירותים ברציפות ולזמינותו של נותן השירותים ושל צוות עובדיו לטובת המזמינה.
- 6.3. נותן השירותים יבצע את השרותים בקצב הראוי, וינקוט בכל אותן שיטות עבודה וישתמש בצוות העבודה ובכלים אשר יבטיחו את מילוי כל התחייבויותיו בנוגע לשירותים על פי הסכם זה, במועד שנקבע לכך בלוח הזמנים.
- 6.4. היה והמזמינה לא שוכנעה כי האמצעים, הכלים וצוות העבודה מטעם נותן השירותים מספיקים ומתאימים למתן השרותים בהתאם ללוח הזמנים, רשאית היא לדרוש ממנו לשנות או להוסיף אמצעים, כלים וכח אדם עד להנחת דעתה.
- 6.5. מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים לעמידה בלוח הזמנים כאמור, יתריע נותן השירותים בפני המזמינה על כל עניין אשר עשוי להיות לו השלכה על לוח הזמנים למתן השרותים, ויבקש את הנחיותיה של המזמינה. המזמינה תיקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם להאריך את לוח הזמנים, ואת אורך תקופת ההארכה שתינתן על ידה.
- 6.6. איחור בלתי סביר במתן השירותים יהווה הפרה יסודית של ההסכם ושל התחייבויות נותן השירותים על פיו.

7. הוראות ושינויים

- 7.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של המזמינה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהייה המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.
- 7.2. המזמינה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.

- 7.3. היה נותן השירותים סבור, כי השינוי הנדרש על ידי המזמינה מחייב שינוי בלוחות הזמנים על פי הסכם זה, יודיע על כך למזמינה בתוך 10 ימים ממועד קבלת הוראת השינויים. לא הודיע נותן השירותים כאמור, לא יהיה השינוי כרוך בהארכת לוח הזמנים כאמור.
- 7.4. כל הארכת לוח זמנים בגין הוראת שינויים, כאמור בסעיף זה, תקבע על ידי המזמינה בלבד, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.5. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה, לא תחייבה את המזמינה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של המזמינה.

8. תקופת ההסכם

- 8.1. המזמינה תקבל מנותן השירותים את השירותים ונותן השירותים מתחייב להעניק למזמינה את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה, לתקופה של 3 שנים ("תקופת ההסכם")
- 8.2. למזמינה תהא זכות הברירה (אופציה) להאריך את תקופת ההסכם בשלוש תקופות נוספות, בנות שנה כל אחת.
- 8.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי המזמינה תהיה רשאית להביא לסיומו של הסכם זה, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 14 ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור בסעיף זה, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין אנשי הצוות שהועסקו באישור המזמינה עד לסיום ההסכם בפועל והוא מותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שהיא כנגד המזמינה בקשר עם סיום ההסכם.
- 8.4. מובהר בזאת, כי המזמינה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בניסוי נשוא הסכם זה. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.

9. התמורה

- 9.1. בתמורה למילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים, ולמתן השירותים לפי הסכם זה, לשביעות רצונה של המזמינה, תשלם המזמינה לנותן השירותים את הסכומים שהוצעו על ידי נותן השירותים במסגרת הצעת נותן השירותים (להלן: "התמורה").
- 9.2. הסכומים שהוצעו על ידי נותן השירותים במסגרת הצעת נותן השירותים יוותרו קבועים ולא ישתנו במשך כל תקופת ההסכם, דהיינו לתקופת של 3 שנים.
- ככל שהמזמינה תבחר לממש את זכות הברירה המוקנת לה בסעיף 8.2 לעיל ולהאריך את תקופת ההסכם, תתבצע הצמדה של הסכומים שהוצעו על ידי נותן השירותים במסגרת הצעת נותן השירותים באופן שבו ייבדק ההפרש בין מדד הבסיס למדד העדכון, והסכומים שהוצעו על ידי נותן השירותים כאמור יעודכנו בהתאם (בין להגדלה ובין להקטנה).
- "מדד הבסיס" – ייחשב כמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- "מדד העדכון" – המדד הידוע במועד שבו נכנסה לתוקף הארכת ההסכם עם נותן השירותים.
- 9.3. מובהר, כי ההצמדה כאמור תבוצע פעם אחת בלבד בתחילת תקופת ההארכה הראשונה של ההסכם, וכי לאחר מכן הסכומים יוותרו קבועים לאורך כל תקופת ההארכה. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כוללת בתוכה גם את מלוא התמורה בגין ההשתתפות נותן השירותים בישיבות צוות הפרויקט, לרבות בישיבות המזמינה ו/או בישיבות של המשרדים ו/או בישיבות של כל גורם אחר ואת מלוא התמורה בגין העסקת אנשי הצוות, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין השתתפותו בישיבות כאמור ו/או בגין העסקת אנשי הצוות, לרבות הוצאותיהם.
- 9.4. לסכומים לפי סעיף 9.1 יתווסף מע"מ כדן, כנגד המצאת חשבונית מס כדן.

- 9.5. על נותן השירותים להגיש למזמינה דו"ח מפורט אחת לחודש, ולא יאוחר מה-10 לכל חודש, בגין החודש הקלנדרי שעבר, לגבי אנשי הצוות שהועסקו על ידי נותן השירותים ובגין מתבקש התשלום ולרבות חשבונית מס, ובה פירוט התשלום המתבקש. התשלום יבוצע לאחר אישור בכתב של נציג המזמינה כי אנשי הצוות הועסקו והעבודות בגינן מתבקש התשלום בוצעו בפועל.
- 9.6. בכפוף לאישור החשבון שיוגש למזמינה על ידי נותן השירותים, תשלם המזמינה לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו 45 יום מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת כניסת החשבון לאיש הקשר האחראי על ביצוע הניסוי מטעם המזמינה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימצא נותן השירותים למזמינה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).
- 9.7. מוצהר ומובהר בזאת, כי המזמינה לא תשא ולא תשלם כל תשלום נוסף מעבר לתשלום בו היא מחויבת על פי הסכם זה לרבות הוצאות אש"ל, הוצאות משרדיות, צילומים, טלפונים, פקסים הוצאות כלליות ואחרות.
- 9.8. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי המזמינה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים הימנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות.

10. העדר יחסי עובד-מעביד

- 10.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי הסכם זה יסודם ביחסי נותן - מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעביד ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעביד לעובד.
- 10.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם זה נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד - מעביד בינו לבין המזמינה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.
- 10.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את המזמינה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעביד בינו לבין המזמינה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על המזמינה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד - מעביד בין המזמינה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על-פי הסכם זה - אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את המזמינה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכר הוצאות משפט וטרחת עורכי-דין.
- 10.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של המזמינה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על המזמינה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בינה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:
- 10.4.1. במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).
- 10.4.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר למזמינה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה - מדד הבסיס: המדד הידוע במועד כל תשלום; המדד החדש:

המדד הידוע במועד ההחזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

10.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, המזמינה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

10.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים למזמינה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין.

10.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או היא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם ע"פ כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

10.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של המזמינה לפי הסכם זה, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין המזמינה לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו.

10.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. אחריות ושיפוי

11.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

11.2. אישור המזמינה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

11.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו למזמינה (לרבות למי מעובדיה) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה.

11.4. מבלי לגרוע לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את המזמינה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד המזמינה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 11.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהמזמינה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהמזמינה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

11.5. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של המזמינה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

11.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

- 12.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירותים כי לפני תחילת מתן השירותים על ידו ובמשך כל תקופת ההסכם יהיו בידי פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו, על שמו ועל שם המזמינה ומדינת ישראל (משרד האוצר ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים), הכל כמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח ג' (להלן: "אישור עריכת הביטוח").
- 12.2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי המזמינה, לפני תחילת עבודתו, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום על ידי המבטח.
- 12.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע השירותים והמזמינה תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע ההסכם כל עוד האישור האמור לא הומצא לה לפני מועד תחילת ביצוע השירותים.
- 12.4. אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד, כאמור בסעיף 12.3 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על-פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.
- 12.5. המזמינה רשאית לבדוק את אישור הביטוח שיומצא ע"י נותן השירותים כאמור בסעיף 12.3 לעיל ונותן השירותים מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו על פי סעיף זה. נותן השירותים מצהיר כי זכות הביקורת של המזמינה ביחס לאישור הביטוח כאמור וזכותה של המזמינה להורות על תיקון ביטוחי נותן השירותים כמפורט לעיל, אינה מטילה על המזמינה או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 12.6. נותן השירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.
- למרות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב שהפוליסה לביטוח אחריות מקצועית (סעיף 1 בטופס אישור עריכת הביטוח) תחודש ברצף למשך כל תקופה שלנותן השירותים קיימת אחריות על פי כל דין, וזאת גם לאחר סיום מתן השירותים.
- לא יאוחר מ-15 יום לפני מועד תום כל תקופת ביטוח מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי המזמינה אישור ביטוח חדש כאמור בסעיף 12.3 לעיל בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת.
- נותן השירותים מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור הביטוח במועדים הנקובים, מדי כל שנת ביטוח כל עוד הסכם זה תקף וזאת אף אם תוקפו הפורמלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים בפועל.
- בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהי ונותן השירותים לא המציא אישור ביטוח אחר, או לא חידש ביטוחים שהסתיימו, תהיה המזמינה רשאית לבצע את הביטוחים תחתיו ולשלם את דמי הביטוח אם לא ישלם לדרישתה. המזמינה תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים בכל זמן שהוא או לגבותם מנותן השירותים בכל דרך אחרת.
- 12.7. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט באישור עריכת הביטוח, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על נותן השירותים לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המזעריים כאמור.
- 12.8. אם לדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי נותן השירותים המפורטים באישור הביטוח, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח נוסף או משלים לביטוחי נותן השירותים כאמור, יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמינה ומדינת ישראל (משרד האוצר ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים) (לעניין ביטוחי רכוש) ושם המבוטח יורחב לכלול את המזמינה ומדינת

ישראל (משרד האוצר ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים) (לעניין ביטוחי חבויות), בכפוף להרחבת "חבות צולבת".

12.9. הפרת סעיף זה על כל תנאיו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. בטחונות

13.1. להבטחת מלוא התחייבויות נותן השירותים בתקופת ההסכם על פי ההסכם, מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי המזמינה במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת המזמינה, בסך 200,000 ₪ (מאתיים אלף שקלים חדשים) ("הערבות הבנקאית"), אשר תהיה בתוקף עד 45 ימים ממועד תום תקופת ההסכם, לפי הנוסח המופיע בנספח ד'.

13.2. הערבות הבנקאית תושב לנותן השירותים בתום ארבעים וחמישה (45) ימים מתום תקופת ההסכם, לאחר ובכפוף לכך שנותן השירותים מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

13.3. הערבות הבנקאית תהא ניתנת לחלוט על ידי הצגתה לבנק מבלי שהמזמינה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כל שהם נוספים ומבלי שהמזמינה תצטרך לנמק החלטתה.

13.4. למען הסר ספק יודגש, כי סכום הערבות הבנקאית המפורט לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן לא אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.

13.5. מודגש, כי הוראות סעיף זה לעיל הן בגדר תנאים מהותיים בהסכם זה אשר הפרת איזו מהן תהווה הפרה יסודית.

14. הבעלות בתוצרי העבודה, במסמכים ובמידע

14.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, צילומים, העתקים, חומרים, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, וכל יתר תוצרי העבודה, לרבות תוצרי הביניים וכיו"ב או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר לשירותים (להלן: "תוצרי העבודה" או "המסמכים") יהיו בבעלות המזמינה ויהוו רכושה הקנייני הבלעדי של המזמינה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים; לעניין זה 'מסמך' - לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים למזמינה בלבד.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי המזמינה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה במסמכים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא וכל מטרה אחרת ולרבות הכנסת שינויים במסמכים ו/או לעשות בהם כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי וזאת בלי צורך לבקש רשות מנותן השירותים ובלי שנותן השירותים יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה במסמכים.

מובהר כי בכל מקרה בו תבחר המזמינה להעביר ביצועו של הפרויקט ו/או חלקו ו/או כל עבודה נוספת הקשורה בין במישרין ובין בעקיפין לביצוע הפרויקט, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי העבודה כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על 14 יום, וזאת בהתאם להוראותיה של המזמינה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

14.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי למזמינה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצ"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על ידי המזמינה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם המזמינה ועל פי כל דין.

14.4. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים למזמינה בתוך 14 יום, את כל האורגנילים ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

14.5. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. שמירת סודיות

15.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 14.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

15.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על מסמך שמירת סודיות, נספח ב' להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

15.3. האמור לעיל בסעיף זה לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחזל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

15.4. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. הגנת הפרטיות ומאגר מידע

16.1. כל עוד הסכם זה בתוקף, כל פרטי המידע לגבי המתנדבים אשר יגיעו לידי נותן השירותים בדרך כלשהי, ובכלל זה כל הנתונים בנוגע להשתתפותם בניסוי ו/או כתוצאה מהשתתפותם, מידע אישי וכיוצא באלו, יישמרו במאגר מידע שיוחזק בידי נותן השירותים ויהיה בבעלות המזמינה (להלן: "**מאגר המידע**"). מאגר המידע ירשם כדין ובתאום בין הצדדים, כאשר המזמינה, תיחשב בכל עת כבעלים של מאגר המידע.

16.2. רישומו של מאגר המידע יבוצע בפועל על ידי נותן השירותים ועל חשבונו. המזמינה תשיב לנותן השירותים את אגרת הרישום ששולמה על ידו בפועל. נותן השירותים יישא בעצמו בכל העלויות הכרוכות באחזקת מאגר המידע ובעמידה בדרישות כל דין ביחס למאגר המידע, והוא לא יהיה זכאי לכל תשלום נפרד ו/או נוסף בגין התחייבותו זו.

16.3. לאחר בחירתם של המפעילים על ידי המזמינה, יהיה אחראי נותן השירותים, בתיאום עם המזמינה והמפעילים, לרשום את המפעילים כמחזיקים נוספים במאגר המידע.

16.4. נותן השירותים ימנה, בתיאום עם המזמינה, את אחד מאנשי הצוות להיות מנהל מאגר המידע.

- 16.5. נותן השירותים מתחייב בזאת לפעול ביחס למאגר המידע בהתאם ועל-פי דרישות והוראות כל דין ובכלל זה **חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981**, ובמיוחד הוראות החוק הנוגעות ל-"בעלים" ו-"מחזיק" של מאגר מידע, ונקיטת כל האמצעים הדרושים לשם הגנה עליו.
- 16.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במשך תקופת הסכם זה (לרבות תקופת הארכה) נותן השירותים ידאג כי יקוימו לגבי מאגר המידע כל הוראות הדין. נותן השירותים מאשר כי הוא מכיר בכך שהמידע המרוכז והמידע שירוכז במאגר המידע (כולו או חלקו) הינו מידע רגיש המוגן על-ידי דיני הגנת הפרטיות בישראל, ומתחייב לנהוג בו ככזה כפוף לכל דין. למען הסר ספק מובהר, כי חבות השיפוי כאמור בהסכם זה תחול גם ביחס להפרת הוראה זו וכן ביחס לכל נזק שייגרם למזמינה ו/או למי מטעמה כתוצאה מהעברת המידע שבמאגר המידע שלא על-פי הוראות הסכם זה ו/או הוראות הדין.
- 16.7. שימוש נותן השירותים במאגר המידע ובכל מידע אחר אודות המתנדבים אשר הגיע לנותן השירותים בקשר עם הסכם זה יהיה אך ורק שימוש הנדרש לצורך מילוי התחייבויותיו של נותן השירותים על-פי הסכם זה.
- 16.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יעשו כל שימוש בנתונים ובמידע שיהיו ברשותו בעקבות הסכם זה, בין אם נמסרו לו על-ידי המתנדבים ובין אם נמסרו לו על-ידי המזמינה ו/או המפעילים, לרבות, אך מבלי לגרוע, שימוש לצורך ביצוע הצלבות כלשהן או אימותים.
- 16.9. נותן השירותים לא יפנה לאיזה מהמתנדבים ולא יתיר לאחר לפנות, לא בכתב, לא בע"פ ולא באמצעות משלוח מסרים אלקטרוניים לדואר אלקטרוני של מי מהמתנדבים /או לטלפון שלו ו/או לפקסימיליה שלו ו/או בכל דרך אחרת, אלא לצורכי מילוי התחייבויותיו לפי הסכם זה והכל בהתאם ובכפוף למגבלות על-פי כל דין, ובכלל זה **חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), תשס"ח-2008**.
- 16.10. נותן השירותים לא יעביר מידע ממאגר המידע לכל מאגר מידע אחר שיש בידו ו/או בידי צד ג', או לכל אדם או גוף אחר ו/או יעשה כריית מידע ו/או הצלבה מהמידע שבמאגר המידע שיש בידיו ביחס למתנדבים והמידע שבכל מאגר מידע אחר שיש בידו ו/או בידי צד ג' אשר אינו ביחס למתנדבים.
- 16.11. נותן השירותים ידווח מעת לעת למזמינה, על פי דרישתה, על הצעדים אותם הוא נוקט לצורך מילוי האמור לעיל, ויאפשר לנציגי המזמינה לוודא ביצועם.
- 16.12. מיד עם תום תקופת ההסכם או ביטולו, מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים למזמינה, ללא תמורה, את כל מידע שיש בידו בקשר עם ו/או מתוך מאגר המידע ו/או מידע ביחס למתנדבים (לרבות מסמכים, צילומים וכיוצא באלו על כל עותקיהם ומידע המאוחסן על גבי מדיה מגנטית, אופטית או אחרת) וישמיד את כל העותקים (בכל סוג מדיה) ככל שיהיו בידו עותקים הנוגעים למידע כאמור.
- 16.13. מובהר בזאת, כי לאחר סיום תוקפו של ההסכם מכל עילה שהיא ו/או סיומו של הניסוי נותן השירותים לא יהיה רשאי לכלול את המתנדב הנ"ל בכל מאגר אשר בבעלותו ו/או בהחזקתו.
- 16.14. אין באמור בסעיף זה או בכל מקום אחר בהסכם זה כדי לפגוע בכל זכות העומדת למזמינה ו/או למתנדבים לפי דיני הגנת הפרטיות בישראל.
- 16.15. מוסכם ומוצהר כי הפרת סעיף זה תחשב כהפרה יסודית.

17. הימנעות מניגוד עניינים

- 17.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים - במישרין או בעקיפין - לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין המזמינה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע למזמינה מיד עם היוודע לו, כי הוא נמצא במצב של ניגוד עניינים כאמור.

17.2. מבלי לגרוע בדברים האמורים לעיל, איש צוות (לרבות מנהל הפרויקט וראש צוות) שיימצא במצב של ניגוד עניינים, אשר לא נחזה מראש, יוחלף באישור המזמינה באיש צוות אחר בעל כישורים דומים, בתוך 14 יום מיום שנודע על קיומו של ניגוד העניינים.

17.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. הסבת ההסכם

18.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.

18.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.

18.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 18.1 ו-18.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי המזמינה על פי הסכם זה.

18.4. המזמינה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

19. הפרות יסודיות

19.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של המזמינה, תהיה רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפקיעתו של ההסכם:

19.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

19.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

19.1.3. המזמינה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת המזמינה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

19.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 19.1 לעיל, תהא המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, ע"י מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

19.2.1. הפרה יסודית של ההסכם ע"י נותן השירותים ו/או הפרה שאינה יסודית שלא תוקנה תוך המועד שנקבע לכך על ידי המזמינה;

19.2.2. נותן השירותים ו/או מי ממנהליו ו/או מי מאנשי הצוות המועסקים על ידי נותן השירותים במתן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

19.2.3. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;

19.2.4. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהמזמינה והמוחזקים ע"י המזמינה והעיקול לא הוסר תוך 14 יום.

20. נציגי המזמינה

20.1. נציג המזמינה לצורך ביצוע הסכם זה הינו מר ניצן יוצר ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו על-ידי המזמינה.

20.2. המזמינה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.

20.3. למען הסר ספק, נציג המזמינה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, ולרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את המזמינה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 9 לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור 20.2 להלן.

20.4. נציג המזמינה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאי נציג המזמינה לעיין בכל מסמך ולקבל כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן שירותי נותן השירותים.

21. שונות

21.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

21.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על-ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

21.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.

21.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל-אביב-יפו בלבד.

21.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של המזמינה.

22. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

22.1. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כדלקמן:

המזמינה: כביש חוצה ישראל בע"מ בע"מ,

רחוב יגאל אלון 65 תל אביב 67443

טלפון – 03-6255888, פקס – 03-6255887;

**נותן
השירותים:**

22.2. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים:

יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

22.3. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה בכתב שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

כביש חוצה ישראל בע"מ

נספח א'

הצעת נותן השירותים

חברת כביש חוצה ישראל בע"מ

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אני/ה הח"מ, _____, ת.ז.פ.ח/ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן - "חוצה ישראל"), כי ידוע לי שלצורך ביצוע תפקידי/נו כנותני שירותי ניהול, ייעוץ וליווי לעריכת של הניסוי (להלן - "השירותים"), ייחשף בפנינו/ואו יגיע לידיעתנו/נו מידע של חוצה ישראל, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של חוצה ישראל, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו - כל מידע וכל נתון על חוצה ישראל ו/או בקשר אליה ו/או בקשר לניסוי ו/או הקשור בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה חוצה ישראל בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי חוצה ישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי חוצה ישראל, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על-ידינו/נו ו/או מידע שהגיע לידינו/נו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לחוצה ישראל.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת חוצה ישראל, ולטובתה בלבד.
3. למסור לחוצה ישראל, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו/נו ו/או בשליטתנו/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של חוצה ישראל, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי. אם וככל שתינתן הסכמת חוצה ישראל, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לחוצה ישראל גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות חוצה ישראל, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של חוצה ישראל.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על-פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לחוצה ישראל ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי חוצה ישראל תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על-פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את חוצה ישראל בגין כל נזק שייגרם לה או לגופים קשורים בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על-פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על-פי כל דין. בנוסף, הנני/נו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לחוצה ישראל כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי.

6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על-פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לחוצה ישראל על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הן מעיקרי ההתקשרות שבינינו לבין חוצה ישראל, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שבינינו לבין חוצה ישראל.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהייה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

	תאריך:
	שם:
	ת.ז./ח.פ.
	חתימה:

אישור עריכת ביטוח

תאריך: _____

לכבוד

חברת כביש חוצה ישראל בע"מ

(להלן: "חוצה ישראל")

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור קיום פוליסות ביטוח – בקשר עם הסכם מס' 297/95/11 שנחתם ביניכם ובין _____ (להלן: "נותן השירותים") למתן שירותי ניהול, ייעוץ וליווי של ניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים על מאפייני הנסיעה (להלן "השירותים")**

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו הוציאה פוליסות ביטוח על שם נותן השירותים לתקופה מיום _____ עד ליום _____ (להלן "**תקופת הביטוח**") בכל הקשור בשירותים עפ"י ההסכם.

אנו מאשרים שהיקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" מהדורת 2011 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2011. ביחס ל"אחריות מקצועית" היקף הכיסוי אינו נופל מהאמור בסעיף 1 להלן.

1. **ביטוח אחריות מקצועית**, לכיסוי חבותו המקצועית עפ"י דין של נותן השירותים ביחס להתחייבויותיו על פי ההסכם הנדון. בגבול אחריות של 1,000,000 ₪ (מליון שקלים חדשים) לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס להפרת זכויות יוצרים, הפרת זכויות פרט (Personal Injury), לרבות פגיעה בפרטיות, דיבה ולשון הרע, אובדן מסמכים, חריגה מסמכות שנעשתה בתום לב, מעשה במתכוון, מעשה מרמה ו/או אי יושר של מי מעובדי נותן השירותים, אובדן השימוש ו/או עיכוב ו/או נזק תוצאתי כלשהו עקב מקרה ביטוח מכוסה.

הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול כמבוטח נוסף את חוצה ישראל ומדינת ישראל (משרד האוצר ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים) בגין חבותה כמזמין העבודה בכל הנוגע מפעולותיו של נותן השירותים והבאים מטעמו וזאת מבלי לגרוע מחבות נותן השירותים כלפי חוצה ישראל, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הביטוח כולל מועד רטרואקטיבי שאינו מאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות על ידי נותן השירותים. כן כולל הביטוח הרחבת "חבות צולבת" ותקופת גילוי בת 6 חודשים לפחות ביחס לתביעות הנובעות מביצוע העבודות נשוא החוזה הנדון וזאת אם פוליסה זו לא תחודש מכל סיבה שהיא.

2. **ביטוח אחריות מעבידים**, לכיסוי חבות נותן השירותים, עפ"י פקודת הנזיקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים) לעובד אחד, לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לימי ו/או לשעות עבודה, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשבו למי מעובדי נותן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את חוצה ישראל ומדינת ישראל (משרד האוצר ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים) היה ונטען לעניין מקרה ביטוח כלשהו כי הם נושאים בחובות מעביד כלשהם ו/או באחריות שילוחית כלפי מי מעובדי נותן השירותים.

3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**, בגין חבות נותן השירותים על פי דין לכל פגיעה או נזק שייגרמו לגופו ו/או רכושו של כל אדם ו/או גוף משפטי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות לחוצה ישראל, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם, בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לחבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה, טעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, כל דבר מזיק במאכל או במשקה, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי..

הביטוח יורחב לשפות את חוצה ישראל ומדינת ישראל (משרד האוצר ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים) בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והבאים מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

תנאים כלליים :

1. הפרה כלשהיא של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל ע"י נותן השירותים אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי חוצה ישראל ו/או מדינת ישראל (משרד האוצר ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים).

2. הפוליסות תכלולנה תנאי מפורש על פיו הינן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על ידי חוצה ישראל ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי חוצה ישראל ועל זכות שיבוב כלפי חוצה ישראל, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם.

3. כמו כן אנו מתחייבים שהכיסוי על פי הפוליסות לא יבוטל ולא יחול בו שינוי לרעה, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי חוצה ישראל לפחות 60 יום מראש.

4. הביטוחים המפורטים לעיל כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור המבטח על זכותו לתחלוף כלפי חוצה ישראל ו/או מדינת ישראל (משרד האוצר ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים), ובלבד שהויתור על תחלוף כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

5. ידוע לנו כי נותן השירותים בלבד אחראי לתשלום הפרמיות וסכומי ההשתתפות העצמית בביטוחים המפורטים לעיל.

6. פירוט מספרי הפוליסות :

_____ : ביטוח אחריות מקצועית :

_____ : ביטוח אחריות מעבידים :

_____ : ביטוח אחריות כלפי צד שלישי :

(תפקיד החותם)

(שם החותם)

(חותמת המבטח)

(חותמת המבטח)

נספח ד'

נוסח ערבות בנקאית

תאריך: _____

לכבוד
חברת כביש חוצה ישראל בע"מ

א.ג.נ,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 200,000 ש"ח (במילים: מאתיים אלף שקלים חדשים) בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמפורט להלן (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם שנחתם ביניכם לבין נותן השירותים למתן שירותי ניהול, ייעוץ וליווי של ניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים על מאפייני הנסיעה.

לצרכי ערבות זו:

המונח "מדד" משמעו מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) כפי שהוא מפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

"מדד הבסיס" - המדד הידוע במועד כניסתו לתוקף של ההסכם ביניכם לבין נותן השירותים.

"מדד התשלום" - המדד הידוע האחרון במועד ביצועו של תשלום בפועל לפי ערבות זו.

הפרשי ההצמדה יחושבו באופן הבא: אם יתברר במועד ביצוע תשלום כלשהו על-פי כתב ערבות זה כי מדד התשלום עלה לעומת מדד הבסיס, אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית מדד התשלום ביחס למדד הבסיס. למניעת ספק, אם יתברר כי מדד התשלום שווה למדד הבסיס או נמוך ממנו, אזי לא יחול כל שינוי בסכום הערבות המקורי.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,

**טיוטת בקשה לקבלת מידע (RFI)
(מסמך ג')**



מסמך ג'

טיוטא

בקשה לקבלת מידע (RFI)

אודות מערך למעקב אחר נסועה וחיוב/זיכוי על פי מאפייני הנסועה

רקע

חברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן - "המזמינה") מתכוונת לערוך ניסוי שבמסגרתו יתבצע ניטור נסועת כלי רכב. כלי הרכב שיבחרו לצורך הניסוי יבחרו מתוך קבוצת משקי בית שיתנדבו להשתתף בניסוי. הניטור יכלול את צבירת נתוני הנסועה הבאים: מקום, אורך, ומועד הנסיעה. במסגרת הניסוי תבצע השוואה של מאפייני הנסועה בשני מצבים: עם תמריצים שונים (לרבות תמריצים כספיים) ובלעדיהם, כאשר התמריצים השונים יכוונו לעודד נהיגה סביבתית וחברתית. הניסוי ינטר נסיעות בכל הארץ.

הניסוי ייערך באמצעות גורמים מהסקטור הפרטי שייבחרו על ידי המזמינה (להלן - "המפעילים"). במסגרת המטלות שיוטלו עליהם המפעילים יתקינו ברכבי המתנדבים ציוד טכנולוגי מתאים ויאספו נתונים אודות נסועת המתנדבים.

הניסוי ינוהל וילווה על ידי חברת ניהול אשר נבחרה על ידי המזמינה לשם כך.

בחירת המפעילים תבוצע על ידי המזמינה בכל דרך שתבחר המזמינה, לרבות בדרך של מכרז, הליכים תחרותיים אחרים ו/או כל התקשרות אחרת, הכול לפי שיקול דעתה של המזמינה ובכפוף לכל דין. לשם כך, מבקשת המזמינה לקבל, לפני תחילת הליך בחירת המפעילים, מידע אודות המערכות, התהליכים והשיקולים שיש להפעיל בקשר עם בחירת המפעילים ומהלך הניסוי.

מבלי לגרוע מהאמור, המזמינה שומרת את הזכות לפנות על פי שיקול דעתה הבלעדי בעקבות המידע שיימסר במהלך פניה זו, למי מהגורמים שהשתתפו בהליך זה לצורך התקשרות עמם בהסכם, וזאת מתוך מטרה להבטיח בניסוי ייצוג למגוון של פתרונות טכנולוגיים אפשריים, והכול בהתאם לכל דין. למען הסר ספק מובהר, כי שיקול הדעת ביחס למגוון הנדרש של הטכנולוגיות השונות כאמור, אם בכלל, הנו של המזמינה בלבד, כי אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמינה למגוון מינימאלי כלשהו ו/או בכלל ביחס לטכנולוגיות כאמור ובעצם הגשת המענה על ידם לפניה זו, מוותרים בזאת הפונים על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בקשר לאמור לעיל.

מטרות הניסוי

1. בחינת היכולת לביצוע מעקב אפקטיבי אחר נסועה, לרבות בחינת היכולת לזיהוי תקלות, ניתוקים וכיו"ב בזמן אמת ו/או בכלל, ובכלל זה אף בחינת נכונות ואפקטיביות מתכונת ההפעלה על ידי מפעילים מהסקטור הפרטי;

2. לימוד השפעת התמריצים השונים, לרבות הכספיים, על הרגלי הנסיעה.

למען הסר ספק, מובהר כי מענה לפניה לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז, אם וככל שיערך מכרז כאמור, וכי עצם המענה לפניה זו לא יחייב את המשיב להשתתף במכרז אם ייערך.

עוד יודגש, כי בקשה זו מהווה שלב ראשוני בלבד של איסוף מידע ואין בה משום התחייבות להמשיך ולפעול בהליך מכרזי או בכל אופן אחר.

יודגש כי בהליך המכרז/התחרות ככל שיתקיים בעתיד, עורכי המכרז יהיו רשאים לשנות או להוסיף תנאים ודרישות הכול לפי שיקול דעתם ועל פי כל דין.

המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות לכל גורם, בין אם ענה לפניה ובין אם לאו, בבקשה לבירורים ולקבלת מידע נוסף בכתב או בע"פ ככל שיידרש וכן להאריך את המועד להגשת המענה שנקבע במסמך זה.

עיקרי הניסוי

משך תקופת הניסוי המשוערת הינה שנתיים.

כל אחד מהמפעילים שייבחרו להשתתף בניסוי ייתן שרות ל- 300 – 500 כלי רכב של מתנדבים שייבחרו לקחת חלק בניסוי. מובהר, כי כוונת המזמינה היא כי כל כלי הרכב המצויים במשק הבית של מתנדבים הלוקחים חלק בניסוי יהיו חייבים להשתתף בו.

המתנדבים יבחרו על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה על פי קריטריונים שונים, ובתהליך שיקבע על ידי המזמינה, וזאת על מנת להבטיח התאמה של המתנדבים שייבחרו.

התמורה שתשולם למפעילים תכלול תשלום חד פעמי בגין התקנת המערכת ברכבו של המתנדב, ותשלום חודשי עבור עריכת הניסוי.

למען הנוחות, להלן דוגמא למנגנון ההטבה שיחול על המתנדבים בניסוי (המספרים המוצגים הינם לחודש בלבד). כל רכב המשתתף בניסוי יחויב (הפחתת זיכוי, ראה להלן) בתשלומים שיגזרו מתוך אורכי הנסיעות ומאפייניהן.

- א. רכב המשתתף בניסוי יקבל זיכוי של 250 ₪ לחודש.
- ב. כל רכב המשתתף בניסוי יחויב בתשלומים שיגזרו מתוך אורכי הנסיעות ומאפייניהן. החיוב האמור יבוצע על ידי הפחתת הזיכוי החודשי אותו יקבל כל מתנדב בגין כלי הרכב המשתתף בניסוי.
- ג. אם סך החיובים בגין כלי הרכב (כאמור בסעיף ב' לעיל) לא יעלו על 100 ₪ בחודש, יקבל המתנדב את סכום הזיכוי במלואו.
- ד. כאשר סך החיובים בגין כלי הרכב יעלה על 100 ₪, תחל הפחתה של התשלום החודשי האמור בסעיף א' לעיל, כאשר הפחתה תגיע ל- 250 ₪ תפסק ההתחשבות, כך שבכל מקרה מתנדב לא יידרש לשלם מכיסו כל תשלום, ולכל היותר לא יהיה זכאי לתשלום.
- ה. בנוסף, כל בעל רכב יקבל תשלום בסך 500 ש"ח לשנה כדמי השתתפות בניסוי.
- ו. רכב שיתגלה בו ניתוק או שיבוש של המערכת לא יקבל כל זיכוי באותו החודש.
- ז. המבנה של התשלומים וגובה התשלום לק"מ נסיעה יכולים להשתנות במהלך הניסוי ויכולים להיות שונים עבור קבוצות משתתפים שונות.

מטלות עיקריות של המפעיל בתקופת הניסוי

1. התקנת הציוד בכלי הרכב.
2. איסוף ועריכת נתוני הנסועה של משתתפי הניסוי במהלך 6 חודשים שבהם לא יופעלו התמריצים הכספיים. יובהר כי מטרת שלב זה היא ליצור בסיס לניתוח השוואתי של השפעת התמריצים הכספיים על הרגלי הנהיגה.

3. איסוף ועריכת נתוני הנסועה של המשתתפים והעברתם לחברת הניהול מטעמה של המזמינה באופן ובמתכונת שתורה חברת הניהול, כך שניתן יהיה לבצע את התשלומים ואת הניתוחים הנדרשים.
4. מעקב אחר ניסיונות הונאה של המשתתפים פיקוח/יצירת קשר עם משתתפים במידה וקיים חשש להונאה ומתן דיווחים לחברת הניהול וטיפול במשתתפים בהתאם להנחיותיה.
5. מסירת דוחות/עדכונים שוטפים לחברת הניהול, והכול בכפוף לדרישתה.

להלן המידע שהמשיבים מתבקשים לכלול במענה לפניה זו

המשיב והמערכת

1. תאור כללי של המשיב לפניה זו.
2. תאור המערכת.
3. אופן התקנת המערכת.
4. ניסיון קיים בהפעלת המערכת.
5. תאור חסינות מפני שיבוש/ניתוק ותאור נקודות התורפה של המערכת.
6. מהו האופן שבו מוצע להוכיח את תכונות המערכת – דיוק, חסינות, אמינות, כחלק משלב הבחירה של המפעילים.
7. באיזה אופן ניתן להציג לנהג את נתוני עלות הנסיעה בזמן אמת? מה עלות תוספת תכונה זו למערכת?
8. האם ניתן להגביל את המידע המשודר אל מחוץ לכלי הרכב למידע מצרפי בלבד, וכך להתמודד עם החשש מפגיעה בפרטיות? [הכוונה במידע מצרפי הנה שכל הנתונים הנאספים ביחס לרכב ישמרו בתוך המערכת המותקנת ברכב, וכי המערכת תבצע בעצמה את כל החישובים הנדרשים, לפי פרמטרים שייקבעו, ותשדר לאחור אך ורק את הנתון הסופי ביחס לזכאותו של המתנדב לתמריץ]
9. פירוט נתונים הנאספים (ובכלל זה נתונים הנאספים על ידי המערכת ביחידת הקצה ופירוט הנתונים המשודרים מיחידת הקצה ונשמרים בבסיס נתונים מרכזי של החברה).
10. פירוט ערוץ התקשורת להעברת נתונים מיחידת הקצה לשרת מרכזי בחברה. כולל זמני העברת נתונים (זמן אמיתי או בנקודות פריקה מסוימות).
11. האם קיימת יכולת תחזוקה מרחוק של יחידות הרכב כולל אבחון תקלות ושדרוגי תוכנה?
12. באיזה מקומות מבוצעת ההתקנה של המערכת ברכב וכמה זמן אורכת ההתקנה?
13. האם למערכות יש תקינה ישראלית ו/או בינלאומית ו/או רגולציה מכל סוג אחר? האם קיימות מגבלות חוקיות להפעלת המערכת, ואם כן – מהן?

שלב ההפעלה

1. תאור יכולות איתור של שיבוש/ניתוק בזמן אמיתי/לאחר מעשה.
2. ניהול בסיס הנתונים: הערכות המשיב לריכוז נתוני הנסועה, לניתוח השוואתי שלהם, להעברת הממצאים לחברת הניהול. האם תינתן אפשרות לחברת הניהול לקרוא את הנתונים הגולמיים ישירות מתוך בסיס הנתונים?
3. האם המערכת מציעה שירותים נוספים? האם המפעיל מעוניין להציע אותם למשתתפי הניסוי תמורת תשלום או חינם?
4. מה הם ההסדרים שיאפשרו לחברת הניהול לבקר את מהלך הניסוי אצל המפעיל?
5. כיצד המציע מתכוון להיערך לבצוע הניסוי ומה תהיה כפיפות מבצעי הניסוי מטעם המפעיל בתוך ארגונו?
6. כמה זמן צריך המציע כדי להיערך להתקנת 500 כלי רכב וכדי לספק לחברת הניהול את השירותים והמידע כאמור לעיל?

התמורה

מה הם מרכיבי התמורה המשוערים שידרשו על ידי המשיב עבור המפורט להלן :

- התקנת המערכת בכלי הרכב ;
 - הקמת הכלים הממוחשבים לבצוע הניסוי ;
 - הפעלת הניסוי ;
- מובהר כי אין לראות באומדני התמורה המפורטת לעיל כל חיוב כלפי המשיבים בשלב הגשת המכרז.

סודיות

יש לסמן ולציין, באופן ברור, מסמכים שהועברו ומהווים סוד מסחרי ו/או מקצועי. מובהר כי חומר זה יטופל בהתאם.
